



<http://www.ifoep.fr>

Table des matières

Encadrement des accueils collectifs de mineurs (BAFA-BAFD)	1
01037 Bafa : session de formation Générale	1
01073 Bafa approfondissement : Activités de plein air	2
01071 Bafa approfondissement : ateliers arts plastiques - travaux manuels	3
01072 Bafa approfondissement : Découverte du milieu	4
01070 Bafa approfondissement : L'activité, le jeu et l'enfant	5
01017 Bafa approfondissement : Secourisme, attestation de formation PSC 1	6
01030 BAFD : Session de formation générale	7
01031 BAFD : session de perfectionnement, renouvellement à caractère général	9
01080 NOUVEAU - Qualification surveillant de baignade : animation des activités aquatiques	9
01063 NOUVEAU - Séminaire directeurs ACM : les enjeux de la mixité	11
01067 NOUVEAU - Séminaire directeurs ACM : l'engagement des jeunes	11
01066 NOUVEAU - Séminaire directeurs ACM : pédagogie et projet	12
Communication, Expression	13
CE014M Anglais approfondissement (niveau 2)	13
CE020M Anglais débutant (Niveau 1)	14
CE021M Anglais – perfectionnement (niveau 3)	15
CE035 Communiquer dans une équipe de travail	16
CE019M Création de supports de communication graphiques	17
CE016 Ecrits professionnels : Compte-rendu de réunion	18
CE015 Ecrits professionnels : lettre administrative	19
CE017 Ecrits professionnels : note de synthèse	19
CE033 Expression orale	20
CE071 L'accueil en situation professionnelle	21
CE007M Lire, écrire, parler, communiquer	22
CE006 Mieux rédiger pour être lu et compris	23
CE090 NOUVEAU - Animer une réunion de Gecs	23
CE201 Passer un entretien de recrutement	24
CE200 Passer un entretien d'évaluation	25
CE067 Prendre la parole en public	26
CE004 Prise de notes et restitution	26
CE043 Savoir argumenter pour être mieux compris	27
CE054M Se réconcilier avec l'orthographe et la grammaire	28
Entretien du patrimoine	30
EP019 Connaissance de base du froid et de la climatisation	30
EP068 Construction d'un plan de maintenance de site	31
EP067 Entretien du patrimoine et développement durable	32
EP006 Entretien électricité : 1er degré	33
EP001 Entretien électricité : 2ème degré	33
EP060 Entretien et hygiène des piscines	34
EP063 Entretien et maintenance de machines à moteur thermique	35
EP022 Espaces enfants : entretien et réglementation	36
EP011 Fonctionnement et maintenance son et lumière	37

EP066 Les obligations réglementaires de projet de construction ou de rénovation dans les ERP	37
EP062 Petits travaux d'entretien intérieur : maçonnerie, menuiserie	38
EP065 Petits travaux d'entretien intérieur : revêtements de sol et de mur	39
EP064 Préparation et suivi de chantier	40
Finance, comptabilité	42
FC Finance, comptabilité	42
Informatique et bureautique	43
IB056 Excel : utilisation approfondie	43
IB052 Excel utilisation	43
IB083 Gabi 4.3 Gestion des biens	44
IB001 Introduction à l'informatique	45
IB230 NOUVEAU - Actilog utilisateur : sensibilisation aux nouveaux usages	46
IB120 NOUVEAU - Outlook Express	46
IB208 NOUVEAU - Resalys : système de gestion hôtelière	47
IB207 NOUVEAU - Resalys : système de réservation	48
IB033 Power Point	49
IB067 Publisher	50
IB011 Word : utilisation	50
IB012 Word : utilisation approfondie	51
Individu, entreprise et société	53
IS154 La culture et ses réseaux	53
IS087 Développement durable, développement soutenable : une mode ou une nécessité ?	53
IS086 Économie sociale et solidaire	54
IS003 Europe : services publics et politiques énergétiques	55
IS161 Évolution des industries énergétiques en France	56
IS088 Générations seniors	57
IS084 L'eau, les enjeux de l'avenir	57
IS005 L'évolution des pratiques de loisirs	58
IS081 La famille aujourd'hui	59
IS028 La souffrance au travail	60
IS200 Langages et pouvoirs de l'image	61
IS053 Le commerce équitable	61
IS201 Le stress : un mot, des maux	62
IS085 Les défis énergétiques du XXIe siècle	63
IS141 Les enjeux de la laïcité	64
IS159 L'agriculture biologique	65
IS158 L'évolution du tourisme	65
IS080 Mieux comprendre l'adolescence	66
IS029 Mondialisation : opportunité ou menace	67
IS165 NOUVEAU - Crise financière, crise économique : quels enjeux, quelles issues ?	68
IS170 NOUVEAU - NTICC et réseaux sociaux	69
IS160 Solidarité : enjeux et valeurs	70
IS016 Violence, mieux comprendre pour mieux agir	71
Restauration méridienne et de loisirs	72
RC096 Les modes de cuisson	72
RC063M Accueil, service et environnement des repas	72
RC087 Animation des Repas à thème	73

RC068 Hygiène et sécurité en restauration collective	74
RC072 La créativité dans les desserts pour le self-service	75
RC070 La créativité dans les entrées pour le self- service	76
RC058 La cuisine allégée et l'art culinaire	76
RC059 La cuisine gourmande	77
RC089 La maîtrise des coûts en restauration	78
RC057 La pâtisserie	78
RC083 Le traiteur : réalisation d'un buffet	79
RC019M Les bases de la cuisine en restauration collective	80
RC005 Les épices, aromates et assaisonnements	80
RC007 Les gibiers	81
RC004 Les légumes et accompagnements	82
RC054 Les poissons et produits de la mer	83
RC095 Les produits biologiques en restauration collective	84
RC015 NOUVEAU - Démarche HACCP producteur	84
RC053 Promouvoir la santé dans l'assiette	85
RC060 Savoir valoriser le fonctionnement d'un self-service	86

Santé Prévention **88**

SP044 Analyse des accidents du travail	88
SP014 Équipier de première intervention	88
SP019 Équipier de première intervention – recyclage	89
SP080 Formation des membres de CHSCT	90
SP083 NOUVEAU - La prévention du surendettement	91
SP082 NOUVEAU - Les inégalités devant la santé	92
SP023 Prévention des risques : gestes et postures	92
SP007 Prévention du harcèlement moral en milieu professionnel	93
SP200 Réseau solidaire - lien social de proximité	94

Gestion et animation des activités **96**

GA401 L'ouverture des droits aux activités sociales	96
GA407 L'action sanitaire et sociale : les missions des collectivités territoriales et les partenaires externes , Module 3	96
GA400 Accueil conseil : promouvoir et valoriser les activités sociales	97
GA201 Accueil des personnes handicapées	98
GA007 Activités sociales et médiation culturelle	98
GA011 Concevoir un événement culturel	99
GA404 Découverte de l'action sanitaire et sociale	100
GA200 Découverte des Activités sociales (personnels saisonniers de la CCAS)	100
GA408 Développer le travail en réseau interne et externe	101
GA009 Faire vivre le livre et la lecture	102
GA029 La gestion des activités : analyse et suivi des données	103
GA403 La gestion des contrats d'assurance	103
GA028 La gestion des vacances (approfondissement)	104
GA410M Le projet : de sa conception à son évaluation	105
GA204 Lecture et validation des projets pédagogiques et projets de séjours	106
GA026 Législation et gestion de contrats de travail à durée déterminée	106
GA039 Législation et prévention des manifestations recevant du public	107
GA082 Les outils pour mieux connaître les bénéficiaires	108
GA405 L'action sanitaire et sociale : enjeux et organisation, Module 1	109
GA406 L'action sanitaire et sociale : les champs d'application, Module 2	110
GA030 Mieux gérer son temps	110
GA012 Réaliser un événement culturel	111

GA020M Responsabilité du chef d'établissement	112
GA043 Territoires et ressources socioculturelles	113

Encadrement des centres de vacances adultes et familles

03313 Préparation à l'encadrement en CT	114
03314M Responsable adjoint en CT	115
03311M Responsable principal en CT	116
03310 Tuteur	117

Management

MA043 La prise de décision	118
MA013 Anticiper et gérer des conflits	118
MA007 Conduire des réunions efficaces	119
MA061 Conduite d'un entretien d'évaluation	120
MA050 Élaborer un plan de formation	121
MA075 Élaborer un plan d'action : un outil de développement stratégique de management	122
MA080 Élus : Être élu dans les activités sociales	122
MA081 Élus : Projet budget	123
MA201 L'analyse de l'activité	124
MA054 La communication, outil de management	124
MA062 La conduite du changement	125
MA200 Le recrutement	126
MA101 Les fondamentaux du management	127
MA042 Les outils de pilotage d'une organisation	128
MA150 Les rapports élus/fonctionnels	129
MA232 NOUVEAU - Développer le travail collaboratif dans une organisation	130
MA230 NOUVEAU - Manager des équipes à distance	131
MA231 NOUVEAU - Travailler dans une organisation matricielle	131
MA051M Organiser le travail dans une équipe	132
MA066 Pratique de la négociation	133
MA110 Sensibilisation à la démarche qualité	134

Encadrement des accueils collectifs de mineurs (BAFA-BAFD)

01037 Bafa : session de formation Générale

durée :

Durée : 10 jours

Toute personne âgée de 17 ans révolus le premier jour de la formation et souhaitant participer à l'encadrement des ACM.

Effectif maximal : 25

objectif :

- Préparer à l'exercice des fonctions d'animateur.
- Connaître les centres de vacances : les enjeux éducatifs, les acteurs, les spécificités de fonctionnement, la législation qui les régit.
- S'approprier une démarche d'animation s'inscrivant dans le cadre du projet pédagogique et, plus généralement, du projet éducatif.
- Se positionner, en tant qu'animateur, au sein d'une équipe et avec des enfants et des jeunes (choix éducatifs, responsabilités).

contenu :

- L'histoire et les enjeux éducatifs des centres de vacances.
- La connaissance des publics accueillis.
- La vie quotidienne et collective, la place de l'individu et du collectif dans l'organisation du centre de vacances.
- La législation des centres de vacances : prévention, sécurité et responsabilités.

- Les activités : organisation et enjeux adaptés au public.
- Le projet d'animation, sa démarche, son articulation avec les projets (de centre, de l'organisateur, de l'enfant).
- Le rôle et la place de l'animateur et des différents acteurs d'un centre de vacances.
- La méthodologie liée à la conception de bilans individuels de formation.

Dates et lieux des stages

9/02 au 18/02/2010 [01037122] Serbonnes
 9/02 au 18/02/2010 [01037123] Colpo
 16/02 au 25/02/2010 [01037124] Cap-d'Agde
 16/02 au 25/02/2010 [01037125] Thoirette
 23/02 au 4/03/2010 [01037126] Colpo
 23/02 au 4/03/2010 [01037127] La Ville-du-Bois
 7/04 au 16/04/2010 [01037128] Thoirette
 7/04 au 16/04/2010 [01037129] Serbonnes
 13/04 au 22/04/2010 [01037130] Le Rayet
 13/04 au 22/04/2010 [01037131] Colpo
 20/04 au 29/04/2010 [01037132] La Ville-du-Bois
 20/04 au 29/04/2010 [01037133] Cap-d'Agde

01073 Bafa approfondissement : Activités de plein air

durée :

Durée : 6 jours

Ce stage s'adresse aux personnes déjà diplômées Bafa ou en cours de formation Bafa ayant déjà effectué le stage de base et un premier encadrement en qualité d'animateur stagiaire.

Effectif maximal : 25

objectif :

- Formaliser une analyse de sa formation Bafa (formation générale et stage pratique) pour la prolonger dans ce stage.
- Déterminer le rôle et la place de l'animateur dans un collectif d'acteurs en ACM.
- Construire une démarche de projet à partir de son expérience pratique et des activités de plein air.
- Approfondir la connaissance des publics enfants et adolescents.
- Approfondir les notions

de responsabilité (législation, vie collective et vie quotidienne).

- *Identifier la fonction d'accompagnement de projets individuels et collectifs de jeunes.*
- *Identifier les principales caractéristiques des activités de plein air.*

contenu :

- *L'animateur, les spécificités des projets et la place des autres participants (enfants, intervenants...).*
- *Le projet d'animation et les activités de plein air.*
- *La place de la vie quotidienne dans le fonctionnement collectif du centre.*
- *La place et le statut social des jeunes.*
- *Des rappels sur les notions de responsabilité, législation, prévention et sécurité (en lien avec le thème de la session).*
- *Un accompagnement à l'élaboration du bilan relatif au cursus de formation.*
- *Le sens des activités de plein air dans un ACM.*

Dates et lieux des stages

21/02 au 26/02/2010 [01073007] Le Brusac
18/04 au 23/04/2010 [01073008] Cap-d'Agde

01071 Bafa approfondissement : ateliers arts plastiques - travaux manuels

durée :

Durée : 6 jours
Ce stage s'adresse aux personnes déjà diplômées Bafa ou en cours de formation Bafa ayant déjà effectué le stage de base et un premier encadrement en qualité d'animateur stagiaire.

Effectif maximal : 25

objectif :

- *Formaliser une analyse de sa formation Bafa (formation générale et stage pratique) pour la prolonger dans ce stage.*
- *Déterminer le rôle et la place de l'animateur dans un collectif d'acteurs en ACM.*

-
- Identifier le rôle des activités manuelles dans le développement de l'enfant.
 - Construire une démarche de projet à partir de son expérience pratique et de l'activité « arts plastiques-travaux manuels ».
 - Approfondir la connaissance des publics enfants et adolescents en lien avec la thématique.
 - Approfondir les notions de responsabilité (législation, vie collective et vie quotidienne).
 - Identifier la fonction d'accompagnement de projets individuels et collectifs de jeunes.

contenu :

- L'animateur, les spécificités des projets et la place des autres participants (enfants, intervenants...).
- Le projet d'animation et les activités « arts plastiques ».
- La place de la vie quotidienne dans le fonctionnement collectif du centre.
- La place et le statut social des jeunes.
- Des rappels sur les notions de responsabilité, législation, prévention et sécurité.
- Pratiques et analyse d'activités manuelles.
- L'accompagnement à l'élaboration du bilan relatif au cursus de formation.

Dates et lieux des stages

11/04 au 16/04/2010 [01071003] La Ville-du-Bois
25/10 au 30/10/2010 [01071004] Thoirette

01072 Bafa approfondissement : Découverte du milieu

durée :

Durée : 6 jours

Ce stage s'adresse aux personnes déjà diplômées Bafa ou en cours de formation

Bafa ayant déjà effectué le stage de base et un premier encadrement en qualité d'animateur stagiaire.

Effectif maximal : 25

objectif :

- Formaliser une analyse de sa formation Bafa (formation générale et stage pratique) pour la prolonger dans ce stage.

-
- Déterminer le rôle et la place de l'animateur dans un collectif d'acteurs en ACM.
 - Construire une démarche de projet à partir de son expérience pratique et de l'activité « découverte du milieu ».
 - Approfondir la connaissance des publics enfants et adolescents.
 - Approfondir les notions de responsabilité (législation, vie collective et quotidienne).
 - Identifier la fonction d'accompagnement de projets individuels et collectifs de jeunes.
 - Appréhender le « milieu » comme espace social.

contenu :

- L'animateur, les spécificités des projets et la place des autres participants (enfants, intervenants...).
- Le milieu comme ressource éducative.
- Le projet d'animation et l'activité « découverte du milieu ».
- Pratique d'activités liées à la découverte du milieu et analyse.
- La place de la vie quotidienne dans le fonctionnement collectif du centre.
- La place et le statut social des jeunes.
- Des rappels sur les notions de responsabilité, législation, prévention et sécurité (en lien avec le thème de la session).
- Un accompagnement à l'élaboration du bilan relatif au cursus de formation.

Dates et lieux des stages

14/02 au 19/02/2010 [01072009] Cap-d'Agde
11/04 au 16/04/2010 [01072010] Colpo
18/04 au 23/04/2010 [01072011] Serbonnes

01070 Bafa approfondissement : L'activité, le jeu et l'enfant

durée :

Durée : 6 jours

Ce stage s'adresse aux personnes diplômées Bafa ou en cours de formation

Bafa ayant déjà effectué le stage de base et un premier encadrement en qualité d'animateur stagiaire.

Effectif maximal : 25

objectif :

- Formaliser une analyse de sa formation Bafa (formation générale et stage pratique) pour la prolonger dans ce stage.
- Déterminer le rôle et la place de l'animateur dans un collectif d'acteurs en ACM.
- Construire une démarche de projet à partir de son expérience pratique et de l'activité jeux.
- Approfondir la connaissance des publics enfants et adolescents.
- Approfondir les notions de responsabilité (législation, vie collective et vie quotidienne).
- Identifier la fonction d'accompagnement de projets individuels et collectifs de jeunes.
- Identifier la place du jeu dans le développement de l'enfant et de l'adolescent.

contenu :

- L'animateur, les spécificités des projets et la place des autres participants (enfants, intervenants...).
- Le jeu et l'activité dans le projet d'animation.
- Pratiques d'activités ludiques et analyse.
- La place de la vie quotidienne dans le fonctionnement collectif du centre.
- La place et le statut du jeu dans le développement de l'enfant.
- Des rappels sur les notions de responsabilité, législation, prévention et sécurité (en lien avec le thème de la session).
- Un accompagnement à l'élaboration du bilan relatif au cursus de formation.
- Les pratiques ludiques des jeunes ; les jeux à risques ; l'addiction aux jeux.

Dates et lieux des stages

14/02 au 19/02/2010 [01070007] Colpo
 21/02 au 26/02/2010 [01070008] La Ville-du-Bois

01017 Bafa approfondissement : Secourisme, attestation de formation PSC 1

durée :

Durée : 8 jours
 Ce stage s'adresse aux personnes déjà diplômées Bafa ou en cours de formation Bafa ayant déjà effectué le stage de base et un premier encadrement en qualité

d'animateur stagiaire, et souhaitant obtenir l'attestation de formation PSC 1.

Effectif maximal : 25

objectif :

- Formaliser une analyse de sa formation Bafa (formation générale et stage pratique) pour la prolonger dans ce stage.
- Déterminer le rôle et la place de l'animateur dans un collectif d'acteurs en ACM.
- Construire une démarche de projet à partir de son expérience pratique et des activités autour du secourisme.
- Approfondir la connaissance des publics enfants et adolescents.
- Approfondir les notions de responsabilité (législation, vie collective et vie quotidienne).
- Identifier la fonction d'accompagnement de projets individuels et collectifs de jeunes.
- Acquérir les connaissances nécessaires et les techniques spécifiques afin d'obtenir le PSC 1.

contenu :

- L'animateur, les spécificités des projets et la place des autres participants (enfants, intervenants...).
- Le projet d'animation et les activités autour de la santé, de la prévention et de l'hygiène.
- La place de la vie quotidienne dans le fonctionnement collectif du centre.
- Des rappels de la législation, la sécurité, la prévention et la notion de responsabilité.
- La contribution et l'action de l'animateur breveté.
- Programme du PSC 1 : protection alerte, dégagement d'urgence, bilan et surveillance, hémorragies, victimes inconscientes, détresse ventilatoire, arrêt cardio-ventilatoire, malaises, plaies et brûlures, atteintes traumatiques des os et des articulations.ul>

Dates et lieux des stages

8/04 au 15/04/2010 [01017010] Cap-d'Agde

01030 BAFD : Session de formation générale

durée :

Durée : 10 jours

Toute personne titulaire du Bafa ou en possession d'une dérogation Jeunesse et sports désirant exercer la fonction de directeur d'ACM.

Effectif maximal : 25

objectif :

- Identifier l'ensemble des fonctions de direction.
- S'approprier la démarche du projet pédagogique.
- Élaborer un projet pédagogique et s'entraîner à l'argumenter.
- Identifier les fonctionnements qui favorisent l'émergence de projets individuels et collectifs de jeunes.
- Se positionner dans la fonction de directeur stagiaire.

contenu :

- L'éducation populaire : histoire et enjeux des ACM aujourd'hui.
- La connaissance des publics enfants et adolescents.
- La démarche et la méthodologie de projet.
- Les principes de base de la communication.
- Les fonctions de direction : la pédagogie, l'animation d'équipe et le rôle formateur, les relations institutionnelles, l'administration et la gestion, l'hygiène et l'équilibre alimentaire.
- Les modes de fonctionnement du centre de vacances : l'organisation, la vie quotidienne et la vie collective, les relations entre les acteurs de l'ACM, les adultes et les jeunes.
- Les responsabilités du directeur en ACM.
- Les outils d'aide à l'écriture des évaluations personnelles (en référence à l'élaboration d'un projet personnel de formation).

Dates et lieux des stages

9/02 au 18/02/2010 [01030052] La Ville-du-Bois

20/04 au 29/04/2010 [01030053] Thoirette

24/10 au 2/11/2010 [01030054] Colpo

01031 BAFD : session de perfectionnement, renouvellement à caractère général

durée :

Durée : 6 jours

Ce stage s'adresse aux directeurs en formation pour l'obtention du BAFD et aux directeurs souhaitant renouveler leur diplôme ou suivre une formation complémentaire.

Effectif maximal : 25

objectif :

- Mener une analyse de ses pratiques d'encadrement.
- Élaborer et argumenter un projet pédagogique.
- Acquérir les notions indispensables à l'organisation du travail dans un collectif d'encadrement.

contenu :

- L'approfondissement de la connaissance des publics enfants et adolescents.
- Des rappels sur le projet pédagogique (engagement du directeur, place, rôle, démarche et élaboration du projet).
- L'approfondissement des fonctions de directeur (gestion, administration, animation d'équipe, conduite de réunions, rôle formateur...).
- La méthodologie liée à l'élaboration du bilan de formation.

Dates et lieux des stages

14/02 au 19/02/2010 [01031030] Estagel
18/04 au 23/04/2010 [01031031] La Ville-du-Bois
24/10 au 29/10/2010 [01031032] Serbonnes
12/04 au 17/04/2010 [01031028] Le Rayet
25/10 au 30/10/2010 [01031029] Serbonnes

01080 NOUVEAU - Qualification surveillant de baignade : animation des activités aquatiques

durée :

Durée : 8 jours

Ce stage s'adresse aux personnes déjà diplômées Bafa ou en cours de formation Bafa ayant déjà effectué le stage de base et un premier encadrement en qualité d'animateur stagiaire, désirant recevoir la qualification « surveillant de baignade ».

Effectif maximal : 25

Conditions d'accès

- Fournir une attestation de la capacité à effectuer un 100 mètres nage libre, départ plongé, délivrée par un maître-nageur sauveteur.
- Justifier du certificat de compétence relatif à l'unité d'enseignement « prévention et secours civiques de premier niveau 1 (PSC 1) ».

objectif :

- Formaliser une analyse de sa formation Bafa (formation générale et stage pratique) pour la prolonger dans ce stage.
- Déterminer le rôle et la place de l'animateur dans un collectif d'acteurs en ACM.
- Construire une démarche de projet à partir de son expérience pratique et des activités aquatiques.
- Approfondir la connaissance des publics enfants et adolescents.
- Connaître la législation en matière d'organisation de baignade.
- Identifier la fonction d'accompagnement de projets individuels et collectifs de jeunes.
- Acquérir les connaissances nécessaires et les techniques spécifiques pour réussir les épreuves de qualification «surveillant de baignade».

contenu :

- Préparation aux épreuves de la qualification.
- L'animateur, les spécificités des projets et la place des autres participants (enfants, intervenants...).
- Le projet d'animation et les activités aquatiques. Pratiques et analyse d'activités aquatiques.
- La place de la vie quotidienne dans le fonctionnement collectif du centre.
- La place et le statut social des jeunes.
- Des rappels sur les notions de responsabilité, la législation, la prévention et la sécurité (en lien avec le thème de la session).
- Un accompagnement à l'élaboration du bilan relatif au cursus de formation.

Dates et lieux des stages

13/02 au 20/02/2010 [01080001] Serbonnes

01063 NOUVEAU - Séminaire directeurs ACM : les enjeux de la mixité

durée :

Durée : 2 jours en week-end
Directeurs d'accueils collectifs de mineurs.

Effectif maximal : 25

objectif :

- Comprendre les enjeux sociaux et culturels liés à la mixité.
- Confronter ses pratiques aux évolutions et aux représentations autour de la mixité.

contenu :

- La mixité sociale, sexuelle et pluriculturelle.
- L'évolution et la répartition des rôles dans la vie sociale.
- La mixité et l'exigence d'une éducation fondée sur le respect mutuel.

Dates et lieux des stages

16 et 17/01/2010 [01063007] Serbonnes

01067 NOUVEAU - Séminaire directeurs ACM : l'engagement des jeunes

durée :

Durée : 2 jours en week-end
Directeurs d'accueils collectifs de mineurs.

Effectif maximal : 25

objectif :

- Cerner et comprendre les phénomènes qui influent sur l'engagement et l'implication des jeunes.
- Appréhender les mécanismes

d'une participation des jeunes.

contenu :

- Les terrains de l'engagement des jeunes et leurs motivations. Les moteurs et freins à celui-ci.
- La construction de l'expression et de l'engagement dans les vacances : forces et faiblesses.
- La place des adultes dans cette construction.ul>

Dates et lieux des stages

8 et 9/05/2010 [01063009] Bordeaux

01066 NOUVEAU - Séminaire directeurs ACM : pédagogie et projet

durée :

Durée : 2 jours en week-end
Directeurs d'accueils collectifs de mineurs.

Effectif maximal : 25

objectif :

- Appréhender les évolutions du projet comme « concept incontournable ».
- Confronter ses conceptions pédagogiques ainsi que leurs mises en oeuvre dans un ACM.

contenu :

- Le sens du projet dans le champ éducatif.
- Le projet en ACM : au carrefour de l'individuel et du collectif.
- Le rôle pédagogique du directeur dans l'impulsion, la mise en oeuvre par les équipes et l'évaluation.ul>

Dates et lieux des stages

13 et 14/03/2010 [01063008] Poissy

Communication, Expression

CE014M Anglais approfondissement (niveau 2)

durée :

Durée : 4 x 5 jours

Les personnes qui ont suivi le niveau débutant à l'Iforep ou qui ont acquis des notions d'anglais dans le cadre d'une formation initiale, continue, ou par une pratique occasionnelle.

Le candidat doit impérativement contacter la zone organisatrice afin de déterminer conjointement la pertinence du niveau choisi.

Attention

Ce cursus demande un travail personnel conséquent : des travaux individuels à produire durant les intersessions sont à remettre avant le début de chaque période de stage. La troisième semaine de stage sera organisée en Grande-Bretagne.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Consolider les bases de la langue usuelle pour comprendre et se faire comprendre des anglophones, à l'oral comme à l'écrit.
- S'exprimer en anglais avec plus d'aisance.
- Découvrir les cultures des pays anglophones (notamment lors de la troisième semaine en Grande-Bretagne).

contenu :

- L'approfondissement du vocabulaire de base.
- La grammaire, la syntaxe et la conjugaison.
- L'initiation à la rédaction en anglais.
- L'entraînement à la lecture et à l'écoute de textes et de supports audiovisuels (émissions, films, documentaires).
- La phonétique et la prononciation : intonation, accentuation, lecture à haute voix, rythme et accent.

-
- Initiation à la conversation en langue anglaise.
 - Le développement et l'histoire de l'anglais dans le monde.

Dates et lieux des stages

18/01 au 22/01/2010 [CE014M005] Poissy
01/03 au 05/03/2010 [CE014M005] Poissy
29/03 au 02/04/2010 [CE014M005] Cambridge

CE020M Anglais débutant (Niveau 1)

durée :

Durée : 3 x 5 jours

Les personnes qui n'ont jamais étudié la langue anglaise ou celles qui en ont de vagues notions. Le candidat doit contacter la zone organisatrice afin de déterminer conjointement la pertinence du niveau choisi.

Attention

Ce cursus demande un travail personnel conséquent : des travaux individuels à produire durant les intersessions sont à remettre avant le début de chaque

Effectif maximal : 15

objectif :

- Découvrir la langue anglaise.
- Acquérir les bases de la langue usuelle.
- S'exprimer dans des situations de la vie quotidienne.
- Découvrir les réalités et les modes de vie des pays anglophones.

contenu :

- Le vocabulaire : lexique et utilisation des tournures de phrases dans le langage de la vie courante.
- La grammaire et la syntaxe.
- L'expression écrite : écriture de textes simples liés à des situations quotidiennes de communication.
- La compréhension écrite : lecture

des documents dans des situations fonctionnelles, usuelles et pratiques.

- L'expression orale : application aux situations de la vie quotidienne (déplacements, transports, restauration, etc.).
- La vie courante dans les pays anglophones.

Dates et lieux des stages

03/05 au 07/05/2010 [CE020M006]
07/06 au 11/06/2010 [CE020M006]
20/09 au 24/09/2010 [CE020M006] Poissy

CE021M Anglais – perfectionnement (niveau 3)

durée :

Durée : 3 x 5 jours

Toute personne ayant suivi le stage d'approfondissement de l'Iforep, ou souhaitant consolider ses connaissances.

Le candidat doit impérativement contacter la zone organisatrice afin de déterminer conjointement la pertinence du niveau choisi.

À la demande des participants, un accompagnement individuel à la préparation du First Certificate in English de Cambridge sera proposé à l'issue de ce niveau de perfectionnement. Ce diplôme peut être reconnu dans le cadre d'une VAE.

Attention

Ce cursus demande un travail personnel conséquent : des travaux individuels à produire durant les intersessions sont à remettre avant le début de chaque période de stage.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Perfectionner ses connaissances grammaticales et son vocabulaire.
- Développer ses capacités d'expression.
- S'entraîner à la communication écrite et orale.

contenu :

- Le vocabulaire : les registres de langue.
- La phonétique et la prononciation : intonation, accentuation, lecture à haute

voix, rythmes et différents accents.

- La grammaire et la syntaxe : révision des fondamentaux, approfondissement des emplois verbaux, les auxiliaires de modalité...
- La compréhension auditive : lecture et compréhension de divers textes (articles, discours, extraits de livres...).
- L'expression orale : conversations sur divers sujets culturels, sportifs, politiques, d'actualité...
- L'expression écrite : écriture de textes liés à des situations de communication (courriers, articles, notes...).
- La mise en perspective de la civilisation anglo-américaine et des pays du Commonwealth.

Dates et lieux des stages

27/09 au 01/10/2010 [CE021M002]
18/10 au 22/10/2010 [CE021M002]
22/11 au 26/11/2010 [CE021M002] Poissy

CE035 Communiquer dans une équipe de travail

durée :

Durée : 4 jours

Toute personne souhaitant participer à l'amélioration de la communication dans un collectif de travail.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre les principes et les enjeux de la communication interpersonnelle au travail.
- Identifier les interactions existantes au sein d'une équipe de travail et les situations pouvant faire obstacle à la communication dans un groupe.
- Appréhender l'organisation des modes de communication développés dans un service.
- Connaître et maîtriser les outils de communication et d'échange dans le service.

contenu :

- Les principaux enjeux de la communication dans le travail.
- Les comportements individuels et leurs impacts dans le processus de communication interindividuelle.
- La prise en compte des phénomènes de groupe sur la nature et les formes de la communication au travail.
- La circulation et le traitement de l'information au sein d'un groupe et d'une organisation :
 - les différents canaux utilisés,
 - les types et modalités d'organisation existants,
 - les outils techniques opératoires (planning, réunion, communication écrite, usage du mail, du téléphone, gestion de l'espace...).

Dates et lieux des stages

11/01 au 14/01/2010 [CE035035] Marseille
15/03 au 19/03/2010 [CE035036] Restaurant Espagne à Toulouse
15/03 au 18/03/2010 [CE035037] Poissy
18/10 au 21/10/2010 [CE035038] Montreuil
18/10 au 21/10/2010 [CE035039] Serbonnes

CE019M Création de supports de communication graphiques

durée :

Durée : 2 x 3 jours
Tout public.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Acquérir les bases de la communication graphique.
- Comprendre les objectifs et enjeux des différents supports de communication.
- Valoriser une activité avec la création de supports de communication.
- S'approprier des outils.

contenu :

-
- La cible : à qui s'adresse le support ?
 - La mise en pages : la typographie, les couleurs, la lisibilité.
 - Le choix des supports de communication (plaquettes, brochures, affiches, tracts...).
 - Lecture critique de supports de communication.
 - La production de supports divers.

Dates et lieux des stages

15/11 au 17/11/2010 [CE019M005]
13/12 au 15/12/2010 [CE019M005] Montreuil

CE016 Ecrits professionnels : Compte-rendu de réunion

durée :

Durée : 3 jours
Toute personne ayant une pratique régulière de l'écriture professionnelle (prise de notes, comptes-rendus...).

Effectif maximal : 12

objectif :

- Maîtriser le sens et l'usage du compte-rendu.
- Savoir organiser des notes en fonction de la restitution attendue.

contenu :

- Les caractéristiques et fonctions du compte-rendu.
- Rappel de la distinction entre essentiel et accessoire.
- Le plan et les choix liés aux contenus de la réunion.
- Les codes de présentation d'un compte-rendu.
- Les autres types de restitution : le procès-verbal et le relevé de conclusions.ul>

Dates et lieux des stages

4/10 au 6/10/2010 [CE016012] Poissy

CE015 Ecrits professionnels : lettre administrative

durée :

Durée : 3 jours

Toute personne ayant une pratique régulière de l'écriture professionnelle (prise de notes, comptes-rendus...).

Effectif maximal : 12

objectif :

- Maîtriser le sens et l'usage du compte-rendu.
- Savoir organiser des notes en fonction de la restitution attendue.

contenu :

- Les caractéristiques et fonctions du compte-rendu.
- Rappel de la distinction entre essentiel et accessoire.
- Le plan et les choix liés aux contenus de la réunion.
- Les codes de présentation d'un compte-rendu.
- Les autres types de restitution : le procès-verbal et le relevé de conclusions.

Dates et lieux des stages

08/06 au 10/06/2010 [CE016012] Marseille

CE017 Ecrits professionnels : note de synthèse

durée :

Durée : 3 jours

Toute personne souhaitant développer ses pratiques rédactionnelles adaptées au courrier administratif.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Comprendre les finalités et règles d'usage de la lettre administrative.

-
- Construire et rédiger des courriers appropriés.
 - Acquérir des techniques rédactionnelles.

contenu :

- Les caractéristiques et fonctions des différents types de lettres.
- Le contexte et l'intention du rédacteur.
- Les structures de la lettre et les techniques de rédaction.
- La lisibilité, la mise en pages et les codes de présentation.

Dates et lieux des stages

06/01 au 08/01/2010 [CE017011] Montreuil

CE033 Expression orale

durée :

Durée : 5 jours

Toute personne souhaitant améliorer son expression orale dans les situations les plus courantes. Ce stage constitue une première approche.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Identifier l'importance de la maîtrise de l'expression orale.
- Comprendre les exigences de l'expression orale.
- Acquérir des techniques facilitant l'expression orale dans diverses situations.

contenu :

- Les particularités de l'expression orale.
- Les principes de base de la communication.
- L'importance de la communication non verbale.
- Les obstacles à la communication.
- Les techniques d'expression orale

(articulation, débit, voix, respiration, silence, gestion du trac...).

•L'expression orale dans diverses situations : l'improvisation, l'argumentation.

Dates et lieux des stages

11/01 au 15/01/2010 [CE033019] Poissy

04/10 au 08/10/2010 [CE033020] Marseille

CE071 L'accueil en situation professionnelle

durée :

Durée : 5 jours

Toute personne chargée d'accueillir le public.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Comprendre le rôle et les enjeux de la fonction d'accueil dans les organisations de travail.
- Analyser les caractéristiques de l'accueil physique.
- Comprendre les particularités de l'expression orale et physique dans l'accueil téléphonique.
- S'approprier des techniques pour gérer au mieux les situations d'accueil.
- Apprendre à faire face aux situations délicates.

contenu :

- L'accueil, vecteur essentiel de l'image de l'organisme.
- Le bénéficiaire et le service attendu : ses motivations, ses représentations de la prestation souhaitée.
- Les particularités de la relation de face à face ; les premiers mots, les premiers gestes pour faciliter le contact.
- L'écoute active et la reformulation.
- Le renseignement et l'orientation.
- Les facteurs clés de la communication téléphonique.
- Les facteurs de tension et la gestion

des situations délicates.

Dates et lieux des stages

25/01 au 29/01/2010 [CE071012] Serbonnes

03/05 au 07/05/2010 [CE071013] Poissy

CE007M Lire, écrire, parler, communiquer

durée :

Durée : 4 x 5 jours

Toute personne souhaitant suivre une formation générale portant sur différents aspects de la communication.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Sensibiliser aux fonctions et à l'utilisation du langage.
- Améliorer ses capacités de lecture et d'écriture.
- Développer ses capacités d'expression et de communication.

contenu :

- Les bases des théories de la communication.
- Les fonctions sociales du langage.
- Les repères sur l'évolution de la langue française.
- Les pratiques de lecture.
- Les différents types d'écrits.
- Les ateliers d'écriture.
- L'expression orale.
- La construction du discours.
- Les techniques d'improvisation.
- L'argumentation.
- Les autres formes d'expression.

Dates et lieux des stages

11/01 au 15/01/2010 [CE007M010]

01/02 au 05/02/2010 [CE007M010]

08/03 au 12/03/2010 [CE007M010]

29/03 au 02/04/2010 [CE007M010] Tourves

20/09 au 24/09/2010 [CE007M011] Bordeaux

11/10 au 15/10/2010 [CE007M011] Toulouse
22/11 au 26/11/2010 [CE007M011] Bordeaux
13/12 au 17/12/2010 [CE007M011] Toulouse

CE006 Mieux rédiger pour être lu et compris

durée :

Durée : 5 jours

Toute personne souhaitant améliorer ses pratiques de rédaction. Il est

indispensable d'être régulièrement en situation d'écriture professionnelle ou personnelle.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Développer ses capacités d'expression écrite.
- Savoir définir les objectifs d'un écrit.
- Structurer son message.
- Distinguer les différents écrits professionnels et leurs usages respectifs.

contenu :

- Le rôle social de l'écrit dans les cadres personnel et professionnel.
- La définition de la stratégie d'écriture.
- Les objectifs rédactionnels et le choix du plan.
- La construction d'un argumentaire.
- La mise en page et les codes de présentation (majuscules, ponctuation, règles typographiques).
- Présentation des différents écrits professionnels (rapport, compte-rendu, note de synthèse, lettre administrative...).

Dates et lieux des stages

11/01 au 15/01/2010 [CE006021] Serbonnes
27/09 au 01/10/2010 [CE006022] Marseille

CE090 NOUVEAU - Animer une réunion de Gecs

durée :

Durée : 4 jours
Correspondants saisonniers des groupes
d'expression et de communication
des saisonniers.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Développer ses capacités d'animation de réunion.
- Améliorer ses capacités d'expression orale.
- Connaître les prérogatives des Geecs.

contenu :

- Les Geecs, un type de réunion particulier.
Deux temps distincts : la préparation avec les saisonniers, puis la rencontre avec la hiérarchie territoriale.
- La préparation de la réunion :
ordre du jour, argumentaire.
- La gestion de la réunion.
- L'écoute et la reformulation.
- L'introduction et la synthèse.

Dates et lieux des stages
04/10 au 08/10/2010 [CE090002] Anglet

CE201 Passer un entretien de recrutement

durée :

Durée : 3 jours
Tout agent des activités sociales en
situation d'évolution et/ou de reconversion
professionnelle.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Se situer dans son activité : points forts, points faibles.
- Identifier les compétences transférables.
- Apprendre à construire un argumentaire pour réussir un entretien.

contenu :

- La sensibilisation à l'analyse de l'activité : concepts et outils.
- Les caractéristiques de la lettre de motivation et du CV.
- La construction de l'argumentaire.
- Les techniques pour préparer un entretien.

Dates et lieux des stages

25/01 au 27/01/2010 [CE201010] Poissy

CE200 Passer un entretien d'évaluation

durée :

Durée : 3 jours
Tout public.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Identifier les enjeux de l'évaluation pour soi et pour son organisation.
- Apprendre à formaliser son activité au sein de l'organisation du travail (points forts, points faibles).

contenu :

- L'évaluation : enjeux et outils.
- L'entretien : préparation, formalisation du bilan de l'activité ; forces et faiblesses, projet professionnel et perspectives, place de la formation.
- Les techniques d'expression orale (verbales, non verbales) : l'argumentation, l'écoute, le dialogue avec un hiérarchique.

Dates et lieux des stages

25/01 au 27/01/2010 [CE200010] Montreuil

CE067 Prendre la parole en public

durée :

Durée : 5 jours

Toute personne ayant une pratique régulière de la prise de parole en public.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Connaître les enjeux de la prise de parole en public.
- Utiliser des techniques qui facilitent la prise de parole.
- Adapter sa prise de parole à des situations déterminées.
- Apprendre à gérer un auditoire.

contenu :

- La prise de parole en public : ses caractéristiques, son fonctionnement, ses enjeux et contraintes.
- Rappel des principales techniques d'expression orale (élocution, débit, voix, ton et authenticité) et de l'importance de la communication non verbale.
- Les différentes stratégies : informer, argumenter, persuader.
- La construction d'un discours : l'intention, l'objectif, le message et le contenu.
- La prise de parole dans les situations difficiles : improvisation et réponse aux objections.
- La gestion des débats.

Dates et lieux des stages

03/05 au 07/05/2010 [CE067030] Serbonnes
07/06 au 11/06/2010 [CE067031] Montreuil
06/12 au 10/12/2010 [CE067032] Cap-d'Agde
06/12 au 10/12/2010 [CE067033] Marseille

CE004 Prise de notes et restitution

durée :

Durée : 5 jours

Toute personne souhaitant acquérir
ou améliorer des techniques de prise
de notes et de restitution en lien avec
une activité professionnelle ou personnelle.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Développer ses capacités d'écoute,
d'analyse et de synthèse.
- Maîtriser le sens et la finalité
de la prise de notes.
- Savoir distinguer l'essentiel
de l'accessoire.
- Connaître les principales méthodes
de prise de notes.
- Présenter une restitution sous une forme
adaptée au contexte.

contenu :

- Les fonctions et les limites de la prise
de notes.
- Repérage des processus mentaux
mis en oeuvre dans la prise de notes
(mémorisation, concentration, attention,
association d'idées).
- Définition du cadre d'une prise de notes.
- L'essentiel et l'accessoire.
- Le repérage des articulations d'un texte
ou d'un discours.
- Les différentes techniques de prise
de notes et la préparation matérielle.
- Les techniques d'écriture : style, lisibilité,
concision...
- La restitution sous ses différentes formes.

Dates et lieux des stages

18/01 au 22/01/2010 [CE004024] Marseille

20/09 au 24/09/2010 [CE004025] Montreuil

CE043 Savoir argumenter pour être mieux compris

durée :

Durée : 4 jours

Tout public

Effectif maximal : 12

objectif :

- Identifier les caractéristiques de l'argumentation.
- Savoir construire une argumentation.
- Définir une stratégie d'argumentation.

contenu :

- La distinction entre convaincre, persuader et influencer.
- L'organisation et la présentation des idées.
- La recherche des arguments appropriés et leur hiérarchisation.
- Les techniques de l'argumentation.
- Le repérage des techniques argumentaires utilisées dans un discours.
- Choix d'une stratégie adaptée au sujet et à l'auditoire (équipe de travail, subordonné, etc.).

Dates et lieux des stages

22/03 au 25/03/2010 [CE043018] Poissy
25/05 au 28/05/2010 [CE043019] Montreuil
23/11 au 26/11/2010 [CE043020] Marseille

CE054M Se réconcilier avec l'orthographe et la grammaire

durée :

Durée : 2 x 5 jours
Tout public.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Comprendre l'évolution de la langue française et son fonctionnement.
- Se réapproprier les règles de base en orthographe et grammaire et les mémoriser.

contenu :

-
- L'histoire et l'évolution de la langue française.
 - Les autres cultures, les autres écritures.
 - Le fonctionnement de la langue.
 - La structure de la phrase.
 - Les groupes nominaux et verbaux.
 - Les emplois appropriés des temps et des modes.
 - L'orthographe usuelle (la formation des mots).
 - L'orthographe grammaticale (les règles).
 - La mémoire et l'orthographe (les moyens mnémotechniques).
 - L'importance de la ponctuation.

Dates et lieux des stages

17/05 au 21/05/2010 [CE054M013]
et du 14/06 au 18/06/2010 [CE054M013] Serbonnes
27/09 au 01/10/2010 [CE054M014]
et du 18/10 au 22/10/2010 [CE054M014] Toulouse

Entretien du patrimoine

EP019 Connaissance de base du froid et de la climatisation

durée :

Durée : 5 jours

Ouvriers d'entretien ou toute personne désirant acquérir des bases sur le froid et la climatisation.

Effectif maximal : 10

objectif :

- Comprendre le fonctionnement d'une installation frigorifique simple.
- Interpréter les relevés de température et de pression sur les manomètres.
- Connaître les outils pour détecter les pannes fluidiques ou électriques.
- Connaître les normes de sécurité et d'hygiène appliquées à ces appareils.

contenu :

- Les appareillages d'une installation de climatisation :
 - Le rôle et le fonctionnement des éléments de base : compresseur, condenseur, évaporateur, circuit fluidique.
 - Les différents types de climatiseurs : window, split-system, climatiseur froid seul.
 - Le climatiseur réversible.
 - La condensation par eau, la condensation par air.
 - Le bilan thermique.
- Les normes :
 - Les normes de sécurité / les textes réglementaires du gaz.
 - Les normes d'installation / normalisation des tubes frigorifiques.
 - Les normes d'hygiène.
- Des mises en situation (soudure, charges en fluide, électronique).

Dates et lieux des stages

11/01 au 15/01/2010 [EP019007] Cap-d'Agde

EP068 Construction d'un plan de maintenance de site

durée :

Durée : 5 jours

Agents techniques et chefs d'équipe technique.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre le rôle et les enjeux de la maintenance de site.
- S'approprier l'articulation des différents acteurs et leurs champs de responsabilités.
- Appliquer une méthodologie de la construction d'un plan de maintenance de site.

contenu :

- La maintenance :
définitions de la maintenance, du développement de l'exploitation.
 - Les niveaux de maintenance : les actions préventives et les actions correctives.
 - Le cycle de vie d'un bien et mise en place d'une ingénierie de la maintenance en rapport.
 - Le plan de maintenance :
 - le dossier administratif : identification et caractéristiques du site, les renseignements administratifs, juridiques, les actes notariés...
 - le dossier technique construction : dossier des ouvrages exécutés (DOE) et dossier d'intervention ultérieure sur l'ouvrage (DIUO),
 - le dossier technique maintenance : les tableaux de bord de la maintenance courante, les tables de planification.
 - Les acteurs et leurs champs de responsabilité (le maître d'ouvrage, le maître d'oeuvre).

Dates et lieux des stages

EP067 Entretien du patrimoine et développement durable

durée :

Durée : 5 jours

Tout public ayant à mener ou diriger des activités d'entretien et de développement du patrimoine.

Managers d'équipe, concepteurs de projet ou chargés d'entretien.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre les enjeux du développement durable pour la gestion de patrimoine du point de vue de la maîtrise des énergies et des ressources.
- Identifier les actions possibles en matière de pratique professionnelle ; d'analyse des pratiques des bénéficiaires, salariés ou prestataires.

contenu :

- Concepts et principes du développement durable.
- La charte du « développement durable social et solidaire » : un projet des organismes sociaux.
- Développement durable et patrimoine, des points d'action identifiés et des démarches particulières : gestion des déchets, déplacements, énergies, eau, matériaux.
- La mise en oeuvre de l'Agenda 21, comme outil structurant une approche pragmatique et adapté à quelque « espace social délimité » du développement durable : présentation générale et étude de cas.
- Élaboration d'un agenda par espace social identifié.

Dates et lieux des stages

01/02 au 05/02/2010 [EP067001] Marseille

EP006 Entretien électricité : 1er degré

durée :

Durée : 5 jours

Ouvrier d'entretien souhaitant acquérir des bases en électricité.
Ce stage ne prépare pas une habilitation électrique.

Effectif maximal : 10

objectif :

- Comprendre les lois de l'électricité.
- Acquérir le vocabulaire professionnel.
- Identifier les principaux risques et incidents d'une installation électrique dans une habitation et les réglementations inhérentes.
- Acquérir les connaissances permettant de réaliser une maintenance préventive et corrective.

contenu :

- Les lois fondamentales de l'électricité.
- La mesure centrale et la recherche de défaut.
- Les dangers du courant électrique et les différentes protections.
- La réglementation : étude des normes C14.100, C15.100, C18.510.
- L'étude de schémas simples et montage d'installations simples.

<|>Organisation à la demande :

Se rapprocher de la zone de proximité
ou du département formation de l'Iforep.

EP001 Entretien électricité : 2ème degré

durée :

Durée : 5 jours

Ouvriers d'entretien souhaitant développer leurs connaissances dans le domaine électrique : réalisation et dépannage d'installations intérieures.

Ce stage ne prépare pas à une habilitation

électrique.

Effectif maximal : 10

objectif :

- Évaluer le risque électrique en fonction de l'environnement de travail.
- Acquérir des connaissances dans le domaine du dépannage d'installations intérieures.
- Acquérir des connaissances permettant de réaliser ou de modifier des installations électriques simples.

contenu :

- La manoeuvre et la consignation d'ouvrage.
 - La lecture d'un rapport de vérification.
 - La mesure de résistance.
 - La norme UTE C18.510.
 - La recherche de défaut.
 - L'appareillage et le matériel électrique en fonction de l'environnement.
 - Les indices de protection.
 - Les conducteurs, les câbles, les protections.
 - L'appareillage basse tension.
 - Les dispositifs de sécurité : disjoncteurs, fusibles, systèmes différentiels, interrupteurs.
 - Le dimensionnement des canalisations et des conducteurs.
 - L'éclairage, les prises de courant, le chauffage, les moteurs, les appareils ménagers.
 - Les régimes de neutre.
 - Les installations et les emplacements spéciaux.
- <l>Organisation à la demande :
Se rapprocher de la zone de proximité ou du département formation de l'Iforep.

EP060 Entretien et hygiène des piscines

durée :

Durée : 3 jours

Ce stage s'adresse aux agents techniques et aux personnels des équipes d'entretien.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Connaître la réglementation concernant les piscines en centres de vacances.
- Maîtriser les règles d'hygiène et de sécurité des piscines.
- Maîtriser les bases techniques propres à l'entretien des piscines.

contenu :

- Le cadre réglementaire propre aux piscines privées recevant du public.
- L'analyse et le traitement de l'eau, les produits, les contrôles.
- La gestion des risques sanitaires.
- Les techniques d'entretien : l'hivernage, la remise en service, la période de fonctionnement.

Dates et lieux des stages

09/02 au 11/02/2010 [EP060010] Serbonnes

EP063 Entretien et maintenance de machines à moteur thermique

durée :

Durée : 3 jours

Ouvriers d'entretien souhaitant acquérir des connaissances de maintenance.

Effectif maximal : 10

objectif :

- Comprendre le fonctionnement des petits moteurs thermiques.
- Acquérir des connaissances permettant de réaliser une maintenance préventive et corrective.
- Identifier les principaux risques liés à la manipulation de petites machines à moteur thermique.

contenu :

- La classification des petites machines

à moteur thermique.

- La constitution des machines : moteur, transmission, organes de coupe, etc.
- Le diagnostic d'usure et d'entretien.
- Les interventions d'entretien courant des petites machines.
- La préparation des machines pour l'hivernage.
- Les risques spécifiques aux différentes machines.

Dates et lieux des stages

07/12 au 09/12/2010 [EP063003] Verdun

EP022 Espaces enfants : entretien et réglementation

durée :

Durée : 3 jours

Ce stage s'adresse aux Responsables de centres de vacances, aux agents techniques et aux personnels des équipes d'entretien.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Maîtriser le cadre législatif applicable aux aires de jeux et aux clubs enfants.
- Connaître les obligations en matière d'entretien, de contrôle et d'encadrement.
- Mesurer les enjeux de ce type d'équipement dans un centre de vacances.

contenu :

- La législation en vigueur.
- Les règles internes de la CCAS.
- Les obligations en matière de création, d'entretien et de sécurité.
- Le club enfants : exigences techniques et qualification des personnels.
- Les aires de jeux, espaces collectifs d'animation et de socialisation.

Dates et lieux des stages

23/03 au 25/03/2010 [EP022008] Le Brusac

EP011 Fonctionnement et maintenance son et lumière

durée :

Durée : 4 jours

Personnels des organismes sociaux
et des centres de vacances chargés
de la maintenance et/ou de l'utilisation
des matériels « son et lumière »

Effectif maximal : 15

objectif :

- S'initier aux techniques de base du son
et des éclairages.
- Gérer un plan de maintenance
de ces matériels.

contenu :

- La connaissance des matériels.
- L'approche des techniques de sonorisation
et d'éclairage.
- La gestion des priorités pour la préparation
et la maintenance des matériels
« son et lumière ».

Dates et lieux des stages

06/04 au 09/04/2010 [EP011009] Le Brusac

EP066 Les obligations réglementaires de projet de construction ou de rénovation dans les ERP

durée :

Durée : 5 jours

Agents techniques.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Se repérer dans l'environnement
réglementaire des ERP.
- Appliquer la réglementation
et les obligations légales dans
la constitution d'un dossier
de construction et/ou de rénovation

d'ERP (mise aux normes, accessibilité des personnes à mobilité réduite...).

contenu :

- Les ERP :
- leur classification,
- les différentes obligations « sécurité-incendie » selon la nature des bâtiments,
- la réglementation incendie.
- Les notions de salubrité et de sécurité incendie :
- la nature des différents textes qui les encadrent.
- Les matériaux et les éléments de construction : les normes et les contraintes de sécurité.
- La réglementation relative à l'accessibilité des bâtiments et les obligations de mise aux normes pour les personnes à mobilité réduite.
- Les procédures administratives et dossier de conformité avant exploitation de la part :
- du maître d'oeuvre,
- du maître d'ouvrage,
- des organismes de contrôle.

Dates et lieux des stages

22/11 au 26/11/2010 [EP066002] Poissy

EP062 Petits travaux d'entretien intérieur : maçonnerie, menuiserie

durée :

Durée : 5 jours

Ce stage s'adresse aux agents techniques et aux personnels des équipes d'entretien.

Effectif maximal : 10

objectif :

- Actualiser ses connaissances des installations en menuiserie et plâtrerie.
- Identifier les différents types de matériels et matériaux suivant les travaux à effectuer.
- Réaliser des travaux sommaires de mise en sécurité, de réparation et de maintenance.

contenu :

- Les travaux d'entretien et d'aménagement :
- la découverte et l'étude des spécificités des matériaux de construction d'intérieur,
- le bâti d'une cloison en placoplâtre ou plâtre,
- l'implantation et le traçage d'un ouvrage en retour d'équerre par rapport à un alignement.
- Les travaux d'entretien et d'aménagement avec des éléments de menuiserie standard :
- la pose d'une menuiserie intérieure,
- l'ajustage simple d'hubriserie,
- la dépose et la pose de vitres simples.
- Les limites de l'action de l'ouvrier d'entretien dans le cadre de ses attributions, des réglementations et des garanties décennales.

Dates et lieux des stages

15/11 au 19/11/2010 [EP062005] Romilly-sur-Seine

EP065 Petits travaux d'entretien intérieur : revêtements de sol et de mur

durée :

Durée : 5 jours

Ce stage s'adresse aux ouvriers d'entretien souhaitant acquérir ou parfaire des connaissances de maintenance.

Effectif maximal : 10

objectif :

- Connaître les différents matériaux de revêtement pour des aménagements intérieurs.
- Acquérir et améliorer des techniques de pose de divers matériaux selon les supports.
- Approche de quelques principes de décoration d'intérieur.

contenu :

- La préparation des supports selon les matériaux à utiliser :
- peinture, papier peint, carrelage

et faïence, parquet et moquette.

- Les techniques de pose et de taille selon les matériaux, sur sol et mur.
- Les principes de base en décoration :
 - agencement des couleurs,
 - baguettes et boiseries de décoration.
- Les limites de l'action de l'ouvrier d'entretien dans le cadre des attributions, des réglementations et des garanties décennales.

Dates et lieux des stages

22/03 au 26/03/2010 [EP065002] Romilly-sur-Seine

EP064 Préparation et suivi de chantier

durée :

Durée : 5 jours
Agents techniques.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Savoir préparer et gérer les différentes opérations d'un chantier sous-traité.
- Assurer la programmation et la coordination des travaux.
- Comprendre l'environnement réglementaire d'un chantier sous-traité. Identifier et comprendre les enjeux de la démarche HQE.

contenu :

- La maîtrise d'ouvrage et les responsabilités du maître d'oeuvre et du maître d'ouvrage.
- La démarche « haute qualité environnementale » (HQE) : réglementation et champs d'application.
- L'intervention d'entreprises extérieures :
 - les critères de choix de la sous-traitance,
 - le cahier des charges et les devis,
 - le respect des normes et la réglementation.
- Les déclarations d'ouverture de chantier.
- La coordination de chantier : suivi des travaux de la sous-traitance (planning, réunion de chantier).
- La conformité des pièces et procédures d'un marché privé au regard d'un marché

public.

•La réception et la mise en service
du chantier :

- la mise en conformité,
- la commission de sécurité,
- la gestion des garanties.

Dates et lieux des stages

11/01 au 15/01/2010 [EP064006] Marseille

Finance, comptabilité

FC Finance, comptabilité

durée :

objectif :

Dans le cadre de la réorganisation de la filière finances des organismes sociaux, des propositions de formations actualisées sont en cours d'élaboration.

Les descriptifs des contenus et objectifs des différentes sessions de formation concernant le domaine « finances, comptabilité » feront l'objet d'une publication spécifique qui sera diffusée dès que possible.

contenu :

Informatique et bureautique

IB056 Excel : utilisation approfondie

durée :

Durée : 5 jours

Toute personne ayant suivi le stage
« Excel : utilisation » (code IB052)
ou possédant des connaissances
équivalentes.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Maîtriser les fonctions avancées du tableur.
- Créer et utiliser des macrocommandes (mode enregistrement).

contenu :

- Les consolidations, la maîtrise des liens entre fichiers.
- L'approfondissement des bases de données.
- L'utilisation approfondie des graphiques.
- Les fonctions avancées.
- L'utilisation du « solveur ».
- Les calculs matriciels.
- L'utilisation du tableau croisé dynamique.
- Le passage de données entre feuilles ou entre classeurs.
- La création et l'utilisation de liens hypertextes.
- Les macrocommandes : objectifs et mise en oeuvre.

Dates et lieux des stages

29/03 au 02/04/2010 [IB056062] Montreuil

07/06 au 11/06/2010 [IB056063] Poissy

29/11 au 03/12/2010 [IB056064] Marseille

IB052 Excel utilisation

durée :

Durée : 4 jours
Toute personne ayant une connaissance
de l'environnement Windows.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Acquérir les notions indispensables
à la mise en oeuvre du tableur.
- Produire des documents courants :
tableaux de calcul...
- S'initier aux fonctions annexes
du tableur : graphiques et base
de données.

contenu :

- L'interface utilisateur d'Excel.
- La gestion des fichiers.
- La création, la modification
et la mise en forme d'une feuille de calcul :
fonctions statistiques, fonctions
mathématiques, fonctions base
de données.
- Les graphiques d'Excel.
- L'impression.
- L'utilisation du manuel de référence
du produit.

Dates et lieux des stages

11/01 au 14/01/2010 [IB052096] Poissy
08/02 au 11/02/2010 [IB052097] Montreuil
29/03 au 01/04/2010 [IB052098] Poissy
01/06 au 04/06/2010 [IB052099] Montreuil
27/09 au 30/09/2010 [IB052100] Poissy
23/11 au 26/11/2010 [IB052101] Marseille

IB083 Gabi 4.3 Gestion des biens

durée :

Durée : 5 jours
Agents techniques, chefs d'équipes,
chefs ouvriers, ouvriers d'entretien.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Permettre aux participants une utilisation

courante du logiciel Gabi pour la réalisation des processus de gestion des biens.

- Approfondir les processus de gestion des biens : réception des biens, transfert des biens et inventaire.

contenu :

- Le processus de gestion des biens.
- L'ergonomie générale de l'application.
- La gestion des biens individuels et des lots.
- Les inventaires avec douchette.
- La recherche des biens et lots dans le référentiel des lieux (RDL).
- L'organisation des travaux dans le cadre de la filière patrimoine.
- Les bonnes pratiques de gestion des biens.

Dates et lieux des stages

18/01 au 22/01/2010 [IB083019] Montreuil

IB001 Introduction à l'informatique

durée :

Durée : 4 jours

Tout public.

Ce module constitue le point d'entrée recommandé pour les formations des différents programmes d'application.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Découvrir l'ordinateur.
- Utiliser des outils et logiciels de base.
- Comprendre les potentialités et limites d'utilisation de l'informatique dans notre environnement privé ou professionnel.

contenu :

- Les composants et l'architecture d'un ordinateur : unité centrale, mémoires, périphériques.
- Les principes de fonctionnement d'un ordinateur et du système

d'exploitation.

- Les présentations et l'initiation aux outils sous Windows.
- Internet : possibilités, dangers et protections.

Dates et lieux des stages

01/02 au 04/02/2010 [IB001055] Poissy

02/03 au 05/03 /2010 [IB001056] Marseille

04/10 au 07/10/2010 [IB001057] Montreuil

IB230 NOUVEAU - Actilog utilisateur : sensibilisation aux nouveaux usages

durée :

Durée : 3 jours

Tout public.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Maîtriser les outils du travail collaboratif sous Sharepoint.
- Comprendre les principaux usages des outils collaboratifs.
- Comprendre les enjeux du travail collaboratif et du travail en réseau.

contenu :

- Expérimenter l'utilisation d'un espace collaboratif Sharepoint : manipuler les différents objets, comprendre l'organisation fonctionnelle de l'espace, comprendre la gestion des groupes et des droits d'utilisation.
 - Connaître les différents systèmes de travail collaboratif (site d'équipe, site projet, Wiki).
 - L'organisation du travail et les technologies de l'information et de la communication : organisation matricielle, Web 2.0 et réseaux sociaux.
 - Le travail collaboratif, coopératif, collectif et en réseau.
- Organisation à la demande
Se rapprocher de la zone de proximité ou du département formation de l'Iforep.

IB120 NOUVEAU - Outlook Express

durée :

Durée : 2 jours
Tout public.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Maîtriser l'utilisation d'Outlook comme outil de messagerie et de gestion des contacts.
- Savoir utiliser le calendrier pour créer et gérer un rendez-vous et définir des rappels.
- Créer et utiliser un carnet d'adresses.
- Classer les messages.

contenu :

- Présentation d'Outlook et principes d'utilisation.
- La messagerie.
- Le classement du courrier.
- Le carnet d'adresses des contacts.
- Utiliser le calendrier.
- La présentation de la charte utilisateur des activités sociales.

Dates et lieux des stages

08 et 09/02/2010 [IB120001] Poissy

25 et 26/10/2010 [IB120002] Montreuil

IB208 NOUVEAU - Resalys : système de gestion hôtelière

durée :

Durée : 3 jours
Agents d'accueil des centres de vacances
CCAS, utilisateurs de Resalys.
Effectif maximal : 12

objectif :

- Gérer le suivi des dossiers de réservation jusqu'à la facturation des prestations.
- Permettre une pratique fluide de l'affectation des personnes dans un hébergement.
- Mieux comprendre son environnement,

les nouvelles fonctionnalités
informatiques pour les centres
et les contraintes liées.

contenu :

- La prise de réservation sur un dossier et les différentes étapes avant l'enregistrement.
- Le suivi des dossiers : la recherche, les modifications de séjours, les particularités des arrivées et départs, la gestion des taxes et prestations complémentaires, l'encaissement et l'émission de factures, la clôture de journée.
- La consultation des dossiers et l'exploitation des éditions : l'utilisation des états et outils standard associés.

Organisation à la demande

Se rapprocher de la zone de proximité
ou du département formation de l'Iforep.

IB207 NOUVEAU - Resalys : système de réservation

durée :

Durée : 2 jours

Personnels des CMCAS et SLV, utilisateurs de Resalys.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Maîtriser la prise de réservation d'un séjour de vacances en période « verte ».
- Être capable de suivre les dossiers de réservation : modifications, annulations, relances...
- Pouvoir consulter les plannings de réservation.
- Gérer et éditer les bordereaux de remise de chèques.

contenu :

- La prise de réservation et les différentes étapes avant l'enregistrement.
- Le suivi des dossiers : recherche ;

annulation ; modification ; relance ;
historique ; encaissement et gestion
des bordereaux.

- La consultation des dossiers et
l'exploitation des éditions : l'utilisation
des filtres ; les états de relances ; les outils
standard associés.

Dates et lieux des stages

12 et 13/01/2010 [IB207001] Montreuil

12 et 13/01/2010 [IB207002] Marseille

22 et 23/02/2010 [IB207003] Montreuil

8 et 9/03 [IB207004] Toulouse

8 et 9/03 [IB207005] Poissy

IB033 Power Point

durée :

Durée : 3 jours

Tout public ayant une connaissance
de l'environnement Windows.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Comprendre les principes de base
d'une présentation assistée
par ordinateur.
- Utiliser les fonctionnalités de base
du logiciel PowerPoint.

contenu :

- La délimitation et la définition de son projet.
- La préparation de son argumentaire.
- La définition de l'enchaînement
des diapositives.
- La création des diapositives simples.
- L'insertion des textes, dessins,
histogrammes.
- L'utilisation des modèles de présentation.
- L'utilisation des effets de transition
et les animations.
- Les objets d'autres applications.
- La valorisation de la diffusion
de l'information.

Dates et lieux des stages

09/02 au 11/02/2010 [IB033035] Marseille

25/05 au 27/05/2010 [IB033036] Poissy

IB067 Publisher

durée :

Durée : 3 jours

Tout utilisateur conduit par sa fonction à produire des documents sous Publisher.

Il est conseillé d'avoir une pratique de l'informatique.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Acquérir des connaissances de base en communication par PAO (publication assistée par ordinateur).
- Réaliser et produire des documents d'information et de communication (affiche, bulletin, catalogue, brochure, journal, tract...).

contenu :

- Les enjeux et règles de communication en PAO.
- Les concepts essentiels à la création de composition sous Publisher.
- La mise en forme de textes, la liaison de cadre textes et styles.
- L'utilisation des tableaux.
- L'habillage d'image avec du texte et les effets spéciaux.
- L'utilisation de la fusion et publipostage.
- L'élaboration d'une publication.
- Le repère de mise en pages et la maquette.
- La composition par assistance : les modèles de présentation.

Dates et lieux des stages

07/06 au 09/06/2010 [IB067013] Montreuil

IB011 Word : utilisation

durée :

Durée : 4 jours

Toute personne ayant une connaissance de l'environnement Windows.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Acquérir les connaissances de base nécessaires à l'utilisation du traitement de texte Word.
- Produire les documents les plus courants.

contenu :

- L'interface utilisateur.
- La gestion des documents.
- La saisie, les raccourcis clavier.
- La mise en forme et l'enrichissement des caractères.
- L'utilisation des styles et des modèles.
- La mise en pages.
- L'impression des documents.
- Les tableaux simples.
- Les outils : grammaire et orthographe.

Dates et lieux des stages

01/02 au 04/02/2010 [IB011076] Montreuil

09/03 au 12/03/2010 [IB011075] Marseille

31/05 au 3/06/2010 [IB011077] Poissy

11/10 au 14/10/2010 [IB011078] Poissy

IB012 Word : utilisation approfondie

durée :

Durée : 4 jours

Toute personne ayant suivi le stage

Word pour Windows :

utilisation (code IB011) ou possédant des connaissances équivalentes.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Maîtriser les fonctions avancées de Word.
- Structurer des documents longs.
- Réaliser des publipostages.

contenu :

- L'utilisation des formats complexes.
- La structuration par sections.
- Les fusions et l'insertion de documents.
- Les modèles : utilisation et conception.
- L'insertion d'objets :
Wordart, Excel, images, sons, etc.
- L'utilisation des liens hypertextes.
- Les styles : utilisation et conception.
- L'utilisation du mode plan.
- La gestion des index et tables
des matières.
- Le publipostage.
- La modification des paramètres par défaut.

Dates et lieux des stages

26/04 au 29/04/2010 [IB012039] Montreuil

16/11 au 19/11/2010 [IB012040] Marseille

Individu, entreprise et société

IS154 La culture et ses réseaux

durée :

Durée : 2 jours
Tout public.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Approches multiples de la culture : définitions, enjeux sociaux et politiques.
- Évolution des pratiques culturelles en France.
- Mener une réflexion sur les réseaux culturels : formes et évolution.

contenu :

- La culture : définitions, pratiques culturelles et enjeux.
- L'évolution des pratiques culturelles des Français.
- Les partenaires internes et externes : leurs potentialités, leurs rôles et leurs missions.

Dates et lieux des stages

6 et 7/01/2010 [IS154006] Marseille

IS087 Développement durable, développement soutenable : une mode ou une nécessité ?

durée :

Durée : 3 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Comprendre l'émergence du concept de « développement soutenable ».
- Situer les enjeux économiques

et humains liés au développement soutenable, à la croissance et au développement économique.
• Identifier les réponses, les actions et les défis à relever pour l'avenir de l'humanité.

contenu :

- Les repères historiques, concepts et principes du développement soutenable.
- Les enjeux Nord-Sud du développement soutenable.
- La notion de « dette écologique », d'empreinte écologique.
- Les mesures concrètes prises à Rio en faveur du développement soutenable (Agenda 21).
- Les stratégies et actions : l'articulation entre les territoires, entre l'individuel et le collectif, entre le court et le long terme.

Dates et lieux des stages

4/05 au 6/05/2010 [IS087004] Marseille
8/11 au 10/11/2010 [IS087005] Serbonnes

IS086 Économie sociale et solidaire

durée :

Durée : 4 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Connaître les origines de l'économie sociale.
- Comprendre les principes de l'économie solidaire.
- Identifier les activités de l'économie sociale et solidaire.
- Mesurer des enjeux sociaux, économiques et politiques de l'économie sociale et solidaire.

contenu :

- L'approche historique de l'économie sociale et solidaire : des mouvements ouvriers et mutualistes aux systèmes d'échanges locaux.
- L'évolution de l'économie sociale : entre économie de marché et intervention de l'État.
- Les enjeux sociaux, économiques et politiques de l'économie sociale et solidaire.
- L'économie sociale et solidaire : quelles mutations en jeu actuellement ? Quel projet demain ?

Dates et lieux des stages

14/06 au 17/06/2010 [IS086003] Montreuil

IS003 Europe : services publics et politiques énergétiques

durée :

Durée : 4 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Se familiariser avec le fonctionnement des institutions européennes.
- Comprendre les différentes formes de service public dans l'Union européenne. Approche de la conception de service économique d'intérêt général.
- Comprendre les fondements politiques menant à la déréglementation et la privatisation des services publics.
- Prendre la mesure des conséquences des politiques énergétiques au niveau national et communautaire.

contenu :

- Le droit communautaire et la définition des services publics.
- L'approche comparée des services publics en Europe.

-
- L'analyse critique des politiques énergétiques communautaires.
 - Le Comité d'entreprise européen, rôle et prérogatives.
 - Le rôle des usagers, des citoyens, des salariés.
 - Le fonctionnement des institutions européennes.

Dates et lieux des stages

1/06 au 4/06/2010 [IS003011] Bruxelles

IS161 Évolution des industries énergétiques en France

durée :

Durée : 4 jours

Tout public.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Identifier les différents acteurs du secteur énergétique.
- Connaître l'organisation des industries énergétiques en France.
- Mesurer les conséquences des changements de statuts juridiques des entreprises EDF et Gaz de France sur le secteur énergétique français.

contenu :

- Le rappel historique sur les entreprises (EDF, Gaz de France, CEA...).
- Les trois domaines d'activité du secteur énergétique : industries électrique et gazière, mines et énergie atomique.
- Les entreprises du secteur énergétique français.
- Le statut des personnels et les négociations collectives dans le secteur énergétique.
- Les conséquences du processus de libéralisation du marché énergétique sur les entreprises du secteur ainsi que pour les usagers.

Dates et lieux des stages

17/05 au 20/05/2010 [IS161006] Toulouse

IS088 Générations seniors

durée :

Durée : 4 jours

Toute personne qui, dans ses activités professionnelles, saisonnières ou bénévoles, souhaite acquérir des connaissances sur la population senior et/ou est amenée à conduire des projets avec cette population.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Comprendre les spécificités des générations de seniors.
- Mesurer l'impact socio-économique des seniors en France.
- Identifier les différentes formes de sociabilité spécifiques aux seniors et leurs rapports aux autres générations.
- Examiner les pratiques sociales, culturelles et sportives des seniors.

contenu :

- Les générations de seniors : une population hétérogène en constante évolution.
- La place des seniors dans la société française : les cinq grands enjeux socio-économiques seniors du XXI^e siècle (démographie, pouvoir d'achat, retraites, santé, marchés).
- La question du lien social et des rapports intergénérationnels.
- Les dynamiques identitaires : pertes et mutations des repères sociaux.
- Les pratiques sociales, culturelles et sportives des seniors.

Dates et lieux des stages

8/03 au 11/03/2010 [IS088003] Toulouse

IS084 L'eau, les enjeux de l'avenir

durée :

Durée : 3 jours
Tout Public

Effectif maximum : 20

objectif :

- Comprendre et s'approprier les problématiques actuelles et futures autour de l'eau.
- Mesurer les défis planétaires concernant la préservation des ressources et leur accès pour tous.
- Identifier les enjeux, les acteurs et les alternatives.

contenu :

- L'eau : un bien commun de l'humanité, le cycle de l'eau pour l'homme et la planète.
- La crise de l'eau : besoins, déséquilibres, risques.
- Les défis à relever sur les plans sociaux, techniques, économiques, environnementaux, géopolitiques.
- Vers une gestion durable de l'eau : les alternatives possibles, le rôle des acteurs, l'enjeu d'un contrat mondial de l'eau.
- Visite d'une installation permettant d'illustrer plusieurs des problématiques.

Dates et lieux des stages

14/12 au 16/12/2010 [IS084004] Serbonnes

IS005 L'évolution des pratiques de loisirs

durée :

Durée : 5 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Comprendre la place des loisirs dans la société française.
- Mesurer les enjeux économiques et sociaux des loisirs.
- Identifier les pratiques des loisirs.

contenu :

- Histoire et évolution des loisirs en France :
- les facteurs influençant les pratiques de loisirs (composition familiale, temps disponible, activité professionnelle, âge, habitat, niveau d'étude),
- les pratiques de loisirs selon les catégories sociales.
- L'économie du loisir en France.
- Le loisir et le lien social.
- La place du mouvement associatif et des comités d'entreprise dans le développement des loisirs.

Dates et lieux des stages

03/05 au 07/05/2010 [IS005010] Cap-d'Agde

IS081 La famille aujourd'hui

durée :

Durée : 5 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Découvrir la diversité des fondements sociaux et culturels des compositions familiales.
- Comprendre les évolutions des formes familiales.
- Interroger les conséquences de ces évolutions sur les droits sociaux et les politiques publiques.

contenu :

- L'approche anthropologique de la famille :

la famille comme fait social et culturel.

- La diversité des organisations familiales: fonctions symboliques, économiques, culturelles et sociales.
- Les modèles familiaux contemporains : un processus dynamique.
- La place de la famille dans le développement de la sociabilité et la socialisation et l'éducation de ses membres.
- L'évolution des politiques familiales publiques.

Dates et lieux des stages

6/12 au 10/12/2010 [IS081006] Serbonnes

IS028 La souffrance au travail

durée :

Durée : 3 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Mesurer la place et la fonction de l'activité salariée dans notre société.
- Comprendre les causes du mal-être mais également du plaisir au travail.
- Comprendre les rapports au travail et leurs incidences individuelles et collectives.

contenu :

- Approche sociohistorique du travail.
- Les incidences des nouvelles formes d'organisation du travail et du management sur la santé.
- La place d'un collectif de travail dans une approche préventive de la souffrance.
- Réflexion sur une approche préventive de la souffrance au travail.
- L'apport du droit, notamment en matière de harcèlement moral.

Dates et lieux des stages

25/05 au 27/05/2010 [IS028008] Bordeaux

IS200 Langages et pouvoirs de l'image

durée :

Durée : 5 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Identifier la place de l'image et son évolution dans la société.
- Décrypter les éléments constitutifs d'une image fixe, les choix de sa composition et de son utilisation.
- Découvrir le langage d'une séquence d'images (filmée, télévisée, virtuelle).

contenu :

- Les pouvoirs de l'image : quels enjeux dans la société ?
- L'approche du langage de l'image et initiation à la sémiologie.
- L'étude et l'analyse d'images dans leur contexte publicitaire, d'actualité, de reportage...
- L'étude et l'analyse de cas filmés, télévisuels, virtuels.
- L'impact humain de l'image sur les communications interpersonnelles.

Dates et lieux des stages

15/11 au 19/11/2010 [IS200005] Marseille

IS053 Le commerce équitable

durée :

Durée : 3 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Comprendre les mécanismes des échanges commerciaux internationaux.
- Mesurer les disparités économiques et sociales du commerce mondial.
- Connaître l'action des organisations et associations visant à promouvoir un commerce équitable.

contenu :

- La mondialisation des échanges commerciaux et l'impact des institutions multilatérales (FMI, Banque mondiale, OMC).
- Les inégalités Nord-Sud. Les inégalités sociales et économiques internes aux sociétés.
- Le commerce équitable : définition. Les principes, les objectifs et la pratique du commerce équitable en Europe.
- Les moyens et les acteurs du commerce équitable : du petit producteur au consommateur citoyen.
- Les enjeux de la démarche équitable : les relations Nord-Sud, le développement durable et la sauvegarde des écosystèmes planétaires.

Dates et lieux des stages

19/01 au 21/01/2010 [IS053013] Serbonnes
30/11 au 2/12/2010 [IS053014] Marseille

IS201 Le stress : un mot, des maux

durée :

Durée : 3 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Interroger les sens du mot stress.
- Connaître les sources, les symptômes et les conséquences du stress..

contenu :

- Le stress : au-delà du mot, une expression psychologique et physiologique.
- Le stress, l'évolution de la société et des organisations du travail.
- Le stress dans une approche globale de la santé.
- Le mal-être et le stress : les causes et les conséquences personnelles et professionnelles.

Dates et lieux des stages

02/02 au 04/02/2010 [IS201025] Cap-d'Agde
23/11 au 25/11/2010 [IS201026] Serbonnes

IS085 Les défis énergétiques du XXIe siècle

durée :

Durée : 3 jours
Tout public.

Effectif maximum : 20

objectif :

- Prendre la mesure des défis énergétiques du XXIe siècle.
- Situer les enjeux technologiques, économiques, humains, environnementaux.
- Identifier les réponses possibles aux défis énergétiques et les choix de société en découlant.
- Approfondir certains sujets d'actualité (énergie renouvelable, déchets nucléaires...) en lien avec la problématique générale.

contenu :

- Les besoins et les sources d'énergie, les projections pour les décennies à venir.
- Énergie et développement des pays du Sud, déséquilibres écologiques et

climatiques, gaspillages énergétiques,
comment sortir des impasses.

- Perspectives scientifiques et technologiques dans le domaine de l'énergie, substitution ou complémentarité des sources d'énergie.
- Les énergies renouvelables, la question des déchets nucléaires.
- Choix énergétiques, choix de société et développement durable.
- Visite d'une installation ou d'un laboratoire.

Dates et lieux des stages

7/12 au 9/12/2010 [IS085004] Marseille

IS141 Les enjeux de la laïcité

durée :

Durée : 5 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Comprendre le contexte sociohistorique de la loi de 1905 et l'évolution de la laïcité en France.
- Mesurer les enjeux actuels du débat sur la laïcité au niveau national et international.
- Interroger la place des religions dans les démocraties.

contenu :

- Les fondements historiques et philosophiques de la laïcité.
- Le cadre constitutionnel de la laïcité en France.
- La laïcité et les religions, les pouvoirs politiques et économiques.
- Laïcité et communautarisme.

Dates et lieux des stages

1/02 au 5/02/2010 [IS141006] Montreuil

IS159 L'agriculture biologique

durée :

Durée : 3 jours

Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Comprendre les mécanismes des politiques agricoles (Europe et monde).
- Mesurer les enjeux culturels et sanitaires des divers types d'agriculture.
- Connaître l'histoire et l'organisation des filières institutionnelles et associatives visant à promouvoir l'agriculture biologique.

contenu :

- Les enjeux socio-économiques liés à l'agriculture.
- L'agriculture biologique, un des aspects du développement durable.
- Les agricultures intensives et les industries agroalimentaires (approche économique).
- Les risques sanitaires liés à l'agriculture.
- Les acteurs de la filière bio.

Dates et lieux des stages

27/04 au 29/04/2010 [IS159002] Serbonnes

IS158 L'évolution du tourisme

durée :

Durée : 4 jours

Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Connaître le poids du tourisme dans l'économie nationale et mondiale.
- Interroger la place du tourisme social dans l'industrie du tourisme.
- Découvrir les tendances et évolutions du tourisme.
- Comprendre les enjeux humains et écologiques liés au développement du tourisme.

contenu :

- La place de l'industrie du tourisme en France et dans le monde.
- Le déséquilibre Nord-Sud des recettes du tourisme.
- Le tourisme social et l'industrie du tourisme.
- L'impact du tourisme social dans le développement local.
- Enjeux humains et écologiques du développement du tourisme.
- Les tendances du marché : écotourisme, courts séjours, séjours urbains, de proximité...
- Tourisme solidaire et tourisme durable.

Dates et lieux des stages

4/10 au 7/10/2010 [IS158002] Poissy

IS080 Mieux comprendre l'adolescence

durée :

Durée : 5 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Comprendre le processus sociohistorique d'émergence de l'adolescence comme catégorie sociale.
- Mesurer l'enjeu économique de

la consommation des adolescents.

- Identifier les processus sociaux, physiologiques et psychologiques de l'adolescence.

contenu :

- L'adolescence : un concept récent et un nouveau marché.
- L'entrée dans la vie adulte : le rapport à la famille, à l'école, au travail, au logement.
- Les processus psychiques et physiologiques : la puberté et les conditions d'acquisition de l'identité sexuelle.
- L'image de soi, le rapport aux autres, la construction de la personnalité.
- Les phénomènes d'identification et de transgression.

Dates et lieux des stages

22/11 au 26/11/2010 [IS080011] Serbonnes

18/01 au 22/01/2010 [IS080012] Cap-d'Agde

IS029 Mondialisation : opportunité ou menace

durée :

Durée : 4 jours

Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Appréhender les phénomènes actuels de mondialisation dans une perspective historique.
- Situer les enjeux économiques, sociaux et culturels de la mondialisation.

contenu :

- L'évolution historique de l'économie mondiale et de ses institutions, de Bretton Wood à l'OMC.
- La diffusion de la culture et l'impérialisme culturel.
- Les nations et les citoyens face à la mondialisation.

-
- Les courants d'économie politique et « l'économie-monde » : émergence du concept de mondialisation et globalisation.
 - Le changement d'échelle des échanges commerciaux et des lieux de décision.
 - Les changements dans les activités économiques.
 - Les économies émergentes et l'évolution des rapports Nord-Sud.
 - Les alternatives politiques et altermondialistes.

Dates et lieux des stages

18/01 au 21/01/2010 [IS029011] Montreuil

IS165 NOUVEAU - Crise financière, crise économique : quels enjeux, quelles issues ?

durée :

Durée : 4 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Comprendre les mécanismes financiers et économiques à l'origine des crises économiques.
- Identifier les spécificités de la crise actuelle.
- Interroger la responsabilité des politiques dans la crise.
- Distinguer les enjeux et conséquences des différentes politiques de relance.

contenu :

- Les composantes des crises économiques : krach boursier, surendettement, désinvestissement, risque systémique.
- Approche historique des grandes crises économiques : 1929, 1973, 1993.
- Les effets de la crise sur les acteurs économiques : les ménages, les consommateurs, les entreprises,

les administrations publiques,
les épargnants et emprunteurs.
•Les conséquences sociales :
baisse du pouvoir d'achat, montée
du chômage et des faillites,
baisse de l'activité économique.
•Les principaux courants théoriques :
classique et néo-classique, marxiste,
keynésien.
•Les politiques publiques de relance :
les leviers monétaires et budgétaires.

Dates et lieux des stages

8/03 au 11/03/2010 [IS165001] Poissy

IS170 NOUVEAU - NTICC et réseaux sociaux

durée :

Durée : 3 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Prendre la mesure des évolutions technologiques menant au Web 2.0.
- Comprendre les enjeux sociaux et économiques de la transmission et de l'échange des savoirs.
- Analyser les conséquences et perspectives de l'utilisation des nouvelles technologies de la communication dans les espaces privés et professionnels.

contenu :

- Le Web 2.0 et les réseaux sociaux.
- Nouveaux usages domestiques et nouvelles sociabilités.
- L'échange et l'économie des savoirs : un enjeu économique et social majeur.
- L'organisation du travail et les technologies de l'information et de la communication : organisation matricielle et réseau, travail collaboratif, coopératif, collectif.
- Les outils du travail collaboratif et

ses limites (site d'équipe, site projet, Wiki).

- Les inégalités sociales, culturelles et générationnelles dans l'usage des NTICC.

Dates et lieux des stages

6/01 au 8/01/2010 [IS170001] Le Brusac

15/03 au 17/03/2010 [IS170002] Poissy

IS160 Solidarité : enjeux et valeurs

durée :

Durée : 3 jours

Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Comprendre la notion de solidarité.
- Appréhender l'évolution des choix solidaires en France, entre risques sociaux et marché.
- Identifier les formes de solidarité développées dans les activités sociales.

contenu :

- Les fondements historiques et philosophiques de la solidarité.
- La modernité et « société du risque » : les conséquences des mutations sociales et économiques sur les solidarités traditionnelles.
- Les formes contemporaines de la solidarité : du moralisme caritatif au partenariat.
- La solidarité dans les activités sociales : état des lieux et perspectives.
- L'économie sociale et solidaire : quelles mutations en jeu actuellement ? Quel projet demain ?

Dates et lieux des stages

12/10 au 14/10/2010 [IS160010] Marseille

IS016 Violence, mieux comprendre pour mieux agir

durée :

Durée : 4 jours
Tout public.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Connaître les processus conduisant à la violence.
- Identifier les méthodes de prévention de la violence.
- Connaître les ressources, relais et institutions aidant à une approche préventive des situations de violence.
- Appréhender des formes de prévention de la violence.

contenu :

- La définition de la violence et de ses manifestations.
- Les facteurs de violence : économiques, sociaux et psychologiques.
- La prévention des phénomènes de violence.
- Les interventions possibles face à des situations de violence.

Dates et lieux des stages

25/05 au 28/05/2010 [IS016012] Montreuil

Restauration méridienne et de loisirs

RC096 Les modes de cuisson

durée :

Durée : 5 jours

Chefs de cuisine et cuisiniers de la restauration méridienne ou de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Mieux connaître les méthodes de cuisson.
- Maîtriser les cuissons en fonction des produits.
- Maîtriser les cuissons en fonction des matériels.

contenu :

- Les mécanismes de transformation des produits par les différents modes de cuisson.
- Le mode de cuisson avec brunissement : rôtir, poêler, sauter, griller, frire.
- Le mode de cuisson sans brunissement : pocher, gratiner.
- Le mode de cuisson mixte : braisés, ragoûts.
- La réalisation de recettes qui nécessitent les différents modes de cuisson et qui utilisent toutes les gammes de produits : du frais au sous-vide.

Dates et lieux des stages

04/01 au 08/01/2010 [RC096003] Mérignac

13/09 au 17/09/2010 [RC096004] Mérignac

RC063M Accueil, service et environnement des repas

durée :

Durée : 2 x 5 jours

Personnels de la restauration méridienne
et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Définir la place de l'accueil dans l'organisation du restaurant.
- Développer la relation au convive et appréhender le rôle de chacun dans l'accueil.
- Identifier les différents services existants.
- Créer un environnement de salle et de table par des décors harmonieux et chaleureux.
- Mesurer le rôle de la communication dans le rapport au convive lors du service de table.

contenu :

- La communication et l'accueil du convive.
- La qualité de l'environnement, du service et de l'accueil.
- L'étude de pratiques d'accueil dans différents types de restauration.
- Les différents services.
- L'accord des mets et des vins.
- La connaissance des fromages.
- L'art floral, les décors de salle, de table.
- La mise en place.
- La sensibilisation à l'oenologie.
- L'information à table.
- Des mises en situation.

Dates et lieux des stages

01/03 au 05/03/2010 et du [RC063M012]

22/03 au 26/03/2010 [RC063M012] Champigny-sur-Marne

20/09 au 24/09/2010 et du [RC063M013]

18/10 au 22/10/2010 [RC063M013] Le Brusac

RC087 Animation des Repas à thème

durée :

Durée : 4 jours

Chefs de cuisine, cuisiniers

de la restauration méridienne ou de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Posséder des techniques, concevoir et mettre en place des animations en restauration.
- Savoir utiliser les cadres d'accueil et programmer une animation en tenant compte des publics.

contenu :

- Le rôle et la fonction de l'animation : gestion, mise en place et évaluation des activités.
- Les attentes et attitudes des publics de la restauration (méridienne et de loisirs) : comment susciter leur participation et leur implication.
- Les méthodes d'élaboration d'un projet.
- Le programme d'animation : rythmes, alternances, complémentarité.
- L'implication des équipes de travail autour du projet d'animation.
- La notion de coûts en restauration.

Dates et lieux des stages

25/01 au 28/01 [RC087015] Poissy

18/05 au 21/05 [RC087016] Morillon

RC068 Hygiène et sécurité en restauration collective

durée :

Durée : 5 jours

Personnels de la restauration méridienne et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Définir les notions de santé, de sécurité et de prévention en restauration.
- Comprendre les évolutions scientifiques et techniques dans le domaine de l'hygiène.
- Connaître les règles d'hygiène en restauration collective et leur actualisation.

contenu :

- La démarche HACCP.
- La santé et l'évolution des besoins sociaux.
- Les conditions de travail, la législation et la prévention des risques.
- La responsabilité civile et pénale.
- L'analyse des pratiques et moyens de prévention et d'hygiène au quotidien.
- La sensibilisation à la microbiologie.
- Les toxi-infections alimentaires collectives.

Dates et lieux des stages

08/02 au 12/02/2010 [RC068035] Montreuil
15/02 au 19/02/2010 [RC068036] Marseille
07/06 au 11/06/2010 [RC068037] Serbonnes
11/10 au 15/10/2010 [RC068038] Poissy

RC072 La créativité dans les desserts pour le self-service

durée :

Durée : 5 jours
Personnels de la restauration méridienne
et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Élaborer des desserts à partir des produits de l'industrie agroalimentaire.
- Réaliser des desserts originaux à partir des entremets.
- S'exercer à la créativité.

contenu :

- La pâte à choux.
- Les biscuits.
- La pâte feuilletée.
- Les tartelettes.
- Les laitages.
- L'appareil à bavarois.
- La notion de coûts en restauration.

Dates et lieux des stages

15/03 au 19/03/2010 [RC072027] Mérignac
11/10 au 15/10/2010 [RC072028] Paris
06/12 au 10/12/2010 [RC072029] Mérignac

RC070 La créativité dans les entrées pour le self- service

durée :

Durée : 5 jours
Personnels de la restauration méridienne
et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Optimiser l'utilisation des matières premières pour l'élaboration d'entrées.
- Réaliser des entrées originales pour un self, un buffet, des prestations.
- S'exercer à la créativité.

contenu :

- La décoration de l'assiette : association des goûts et des couleurs.
- L'utilisation des produits d'assemblage des différentes gammes.
- Les préparations chaudes.
- Les salades et les crudités.
- La notion de coûts en restauration.

Dates et lieux des stages

18/01 au 22/01/2010 [RC070033] Mérignac
14/06 au 18/06/2010 [RC070034] Paris
11/10 au 15/10/2010 [RC070035] Mérignac

RC058 La cuisine allégée et l'art culinaire

durée :

Durée : 5 jours
Chefs de cuisine, cuisiniers
de la restauration méridienne
ou de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Comprendre l'évolution des besoins nutritionnels en lien avec l'évolution des modes de vie.

-
- Définir la notion de cuisine allégée.
 - Concevoir des menus allégés en respectant les exigences nutritionnelles et l'art de la table.

contenu :

- La cuisine allégée : approche psychologique, sociologique, nutritionnelle, culinaire.
- Les transformations des comportements alimentaires.
- La conception de menus et l'élaboration de plats.
- La notion de coûts en restauration.

Dates et lieux des stages

27/09 au 01/10/2010 [RC058014] Mérignac

RC059 La cuisine gourmande

durée :

Durée : 4 jours

Chefs de cuisine et cuisiniers confirmés de restaurants méridiens ou de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Valoriser une cuisine alliant les qualités gustatives, olfactives et visuelles aux contraintes de la restauration méridienne.
- Confronter ses savoirs et savoir-faire avec ceux des professionnels de différents secteurs de la restauration.

contenu :

- Travail de créativité avec des matières premières usuelles.
- L'élaboration de plats et de mets à partir des produits de base de la restauration collective.
- Les apports techniques et culturels de « grandes toques » de la restauration traditionnelle.

Dates et lieux des stages

25/05 au 28/05/2010 [RC059008] Mérignac

RC089 La maîtrise des coûts en restauration

durée :

Durée : 3 jours

Chefs de cuisine, cuisiniers
de la restauration méridienne
ou de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre les composants des coûts en restauration.
- Établir des menus en respectant le prix de revient.
- Analyser les résultats de gestion au regard des objectifs budgétaires.

contenu :

- Les orientations et les enjeux de la restauration méridienne.
- Le respect des grammages et des matières premières.
- Les frais de personnel.
- Les charges fixes.

Dates et lieux des stages

29/03 au 31/03/2010 [RC089017] Poissy

12/10 au 14/10/2010 [RC089018] Marseille

RC057 La pâtisserie

durée :

Durée : 5 jours

Personnels de la restauration méridienne
et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Élaborer des desserts à partir des appareils et pâtes de base.

-
- Maîtriser les techniques de remplissage, garnissage et décors.
 - Réaliser des recettes plus complexes nécessitant le travail de la nougatine, du sucre, du chocolat, de la pâte d'amande.

contenu :

- Le rappel sur les pâtes de base.
- Les charlottes, les bavarois.
- La nougatine.
- Le sucre : tiré, coulé, soufflé.
- Le chocolat, la ganache.
- L'élaboration d'un buffet de desserts.
- La notion de coûts en restauration.

Dates et lieux des stages

29/03 au 2/04/2010 [RC057016] Mérignac

04/10 au 08/10/2010 [RC057017] Tourves

29/11 au 03/12/2010 [RC057018] Mérignac

RC083 Le traiteur : réalisation d'un buffet

durée :

Durée : 5 jours

Personnels de la restauration méridienne et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Élaborer un projet de buffet : thème, commandes, environnement.
- Réaliser une prestation originale dépassant le traditionnel buffet campagnard.

contenu :

- Les supports de présentation.
- Les pâtes à décor.
- Les ballottines, les terrines, les chauds-froids.
- Les timbales, les bavarois, les lunchs sucrés, les canapés.
- Le dressage de buffet, le service.
- La notion de coûts en restauration.

Dates et lieux des stages

22/03 au 26/03/2010 [RC083018] Mérignac

RC019M Les bases de la cuisine en restauration collective

durée :

Durée : 2 x 5 jours

Personnels de la restauration méridienne
et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Maîtriser l'essentiel de la production culinaire (techniques et matériels).
- S'approprier le vocabulaire culinaire.
- Appréhender les notions d'hygiène et de coûts.

contenu :

- La connaissance des produits, des matériels et des ustensiles.
- L'hygiène en restauration.
- Les entrées froides et chaudes.
- Les desserts.
- Les plats : viandes, poissons, volailles, légumes.
- Les fonds, les fumets, les sauces.
- Les notions de gestion et coûts en restauration ; les circuits commerciaux.
- L'équilibre et le plan alimentaire.

Dates et lieux des stages

11/01 au 15/01/2010 et du [RC019M012]

01/02 au 05/02/2010 [RC019M012] Mérignac

08/03 au 12/03/2010 et du [RC019M013]

12/04 au 16/04/2010 [RC019M013] Paris

18/10 au 22/10/2010 et du [RC019M014]

22/11 au 26/11/2010 [RC019M014] Mérignac

RC005 Les épices, aromates et assaisonnements

durée :

Durée : 5 jours

Personnels de la restauration méridienne
et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Connaître les différents produits.
- Appréhender la réglementation en vigueur concernant l'utilisation des aromates et des assaisonnements.
- Comprendre l'histoire et la place des épices et aromates dans le commerce international.
- Élaborer et créer des plats à base d'épices, aromates et condiments.

contenu :

- Les grandes familles d'épices, aromates, huiles et vinaigres et leurs utilisations.
- La législation concernant l'approvisionnement, l'usage et la conservation des différents produits.
- La création de mélanges épicés et aromatiques et leurs emplois.
- Les grands principes du commerce, la mise en place des comptoirs et les circuits de distribution des épices.
- La conception de menus.
- Des mises en situation.

Dates et lieux des stages

25/01 au 29/01/2010 [RC005018] Mérignac

03/05 au 07/05/2010 [RC005019] Paris

4/10 au 8/10/2010 [RC005020] Mérignac

25/10 au 29/10/2010 [RC005021] Le Brusac

RC007 Les gibiers

durée :

Durée : 5 jours

Personnels de la restauration méridienne et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Reconnaître les différentes espèces de gibier.
- Appréhender la réglementation

en vigueur concernant les périodes d'approvisionnement et la protection des espèces.

- Concevoir des menus permettant la mise en valeur des gibiers.

contenu :

- Les grandes espèces de gibier.
- Les principes de gestion cynégétique, l'organisation de la chasse en France.
- Les élevages contrôlés.
- La législation concernant l'approvisionnement, l'usage en restauration collective des différents produits carnés et des volailles sauvages.
- Les circuits de distribution des produits.
- Les grands principes de préparation.
- Le rappel historique sur les pratiques alimentaires.
- La création de menus mettant en oeuvre les différents gibiers utilisables en restauration collective.

Dates et lieux des stages

15/11 au 19/11/2010 [RC007005] Mérignac

RC004 Les légumes et accompagnements

durée :

Durée : 5 jours

Personnels de la restauration méridienne et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Connaître les différentes familles de légumes et leurs saisonnalités.
- Élaborer des menus autour des légumes et accompagnements.
- Maîtriser les techniques de cuisson.
- Connaître le poids et les raisons du développement de la culture biologique.

contenu :

- Les différentes familles de légumes (verts,

secs, céréales et fibres). Leurs avantages et particularités.

- Rappel sur les besoins alimentaires.
- La saisonnalité, les principes d'approvisionnement et le stockage.
- La culture biologique et ses produits.
- Les différentes cuissons et préparations des légumes, céréales et fibres.
- L'élaboration et la conception de menus.

Dates et lieux des stages

07/06 au 11/06/2010 [RC004010] Mérignac

04/10 au 08/10/2010 [RC004011] Paris

RC054 Les poissons et produits de la mer

durée :

Durée : 5 jours

Personnels de la restauration méridienne et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Reconnaître et utiliser les différents produits selon leur qualité, leur rendement et leur coût.
- Connaître et respecter les règles législatives en la matière.
- Appréhender les questions économiques relatives à la pêche et à la distribution.
- Maîtriser les différentes techniques de cuisson.

contenu :

- L'écologie marine, les espèces, les modes de pêche, les circuits commerciaux, l'économie de la pêche.
- Travaux pratiques sur les poissons.
- Le filetage, le panage, l'art culinaire, les rendements, les fruits de mer.
- La conchyliculture.
- La visite découverte du milieu marin.
- La législation.
- La notion de coûts en restauration.

Dates et lieux des stages

08/03 au 12/03/2010 [RC054024] Mérignac

RC095 Les produits biologiques en restauration collective

durée :

Stage en collaboration avec la Fédération nationale de l'agriculture biologique.

Durée : 5 jours
Chefs de cuisine et cuisiniers.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Comprendre et s'approprier les problématiques liées à l'introduction d'une démarche de développement durable en restauration collective.
- Comprendre le concept de la filière et mieux connaître les produits de l'agriculture biologique.
- Gérer des modes de préparation et des techniques de cuisson de produits biologiques.

contenu :

- L'agriculture biologique, un des aspects du développement durable.
- Les approches écologiques, sociales et économiques de l'agriculture biologique.
- La réalisation de recettes avec des produits issus de l'agriculture biologique.
- Des visites et rencontres avec des professionnels de la filière de l'agriculture biologique.

Dates et lieux des stages

03/05 au 07/05/2010 [RC095003] Mérignac
22/11 au 26/11/2010 [RC095004] Montreuil

RC015 NOUVEAU - Démarche HACCP producteur

durée :

Ce stage comprend un temps d'observation du lieu de travail sur la durée

d'une journée de fonctionnement et un temps d'analyse collective. Le public est donc constitué de l'équipe de chaque restaurant.

objectif :

- Sensibilisation à la démarche de la méthode HACCP, afin d'assurer l'hygiène et la sécurité alimentaire dans la restauration collective.
- Sensibilisation au repérage et à l'analyse des dangers et des points à risque dans leurs pratiques quotidiennes.
- Information sur la mise en place des outils d'autocontrôle et sur les systèmes d'enregistrement.
- Présentation du guide opératoire d'hygiène en restauration et son mémento élaboré par la CCAS et qui regroupe tous les textes réglementaires.

contenu :

- Approche qualité.
 - Échange sur les pratiques culinaires et de service.
 - Repérage et analyse des dangers et points à risques.
 - Solutions adaptées au site, à l'équipement et aux contraintes de service.
 - Théorie, tests, projections commentées.
 - Analyse des textes réglementaires.
 - Sensibilisation au monde microbien.
 - Hygiène des préparations et précautions à prendre pendant le service.
 - Hygiène du transport et du service en chambre.
 - Évacuation et stockage des déchets.
 - Conséquences sur l'organisation du travail.
 - Les contrôles de la direction des services vétérinaires.
- Organisation à la demande
Se rapprocher de la zone de proximité ou du département formation de l'Iforep.

RC053 Promouvoir la santé dans l'assiette

durée :

Durée : 5 jours
Chefs cuisiniers et seconds de cuisine
de la restauration méridienne
et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Connaître les grandes tendances de la consommation alimentaire.
- Mieux connaître la diététique.
- Élaborer des plans alimentaires cohérents.
- Développer des actions de promotion.

contenu :

- La promotion de la santé appliquée à la nutrition : enjeux, acteurs et besoins.
- Les pratiques alimentaires aujourd'hui.
- Les risques et les pathologies associés aux pratiques alimentaires.
- L'équilibre alimentaire et la nutrition.
- Les actions possibles :
- les combinaisons et les structures des repas sur la journée,
- l'aide à l'orientation des choix alimentaires.

Dates et lieux des stages

14/06 au 18/06/2010 [RC053005] Marseille

25/10 au 29/10/2010 [RC053006] Montreuil

RC060 Savoir valoriser le fonctionnement d'un self-service

durée :

Durée : 5 jours
Personnel de la restauration méridienne et de la restauration de loisirs.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Identifier les comportements des usagers et leurs attentes.
- Diversifier les présentations.
- Développer la qualité de l'accueil par la communication.

contenu :

- L'étude des techniques de décoration du linéaire.
- L'analyse et la prise en compte des attentes des usagers.
- Les relations usagers/personnel et l'importance de la communication.
- La gestion des réclamations et des mécontentements.
- L'organisation du self et son optimisation (production et service).
- La diversification des denrées et la satisfaction des usagers.
- La notion de coûts en restauration.

Dates et lieux des stages

29/03 au 02/04/2010 [RC060020] Montreuil

11/10 au 15/10/2010 [RC060021] Champigny-sur-Marne

Santé Prévention

SP044 Analyse des accidents du travail

durée :

Durée : 4 jours

Encadrement et membres des CHSCT.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Acquérir des méthodes d'analyse d'accidents du travail.
- Comprendre la place des acteurs dans l'analyse.
- S'initier à la méthodologie de conduite de groupes d'analyse.

contenu :

- Les méthodes d'analyse de l'accident du travail.
- Le recueil des faits, méthode.
- Les acteurs, leurs spécificités, leur complémentarité.
- La méthodologie de conduite de groupes d'analyse.
- Les études de cas et l'entraînement à l'analyse.
- La présentation du document unique de prévention et de son cadre législatif.
- Les modalités d'élaboration du document unique : approche globale appuyée sur des exemples de risques professionnels concrets (études de cas).

Dates et lieux des stages

16/03 au 19/03 [SP044010] Le Brusac

SP014 Équipier de première intervention

durée :

Durée : 4 jours
Toute personne susceptible
d'intervenir pour assurer les premiers
secours et l'évacuation de locaux
en cas d'incendie.

Effectif maximal : 10

objectif :

- Obtenir l'attestation de formation :
« Prévention et secours civique
de niveau 1 (PSC1) ».
- Maîtriser l'ensemble des actions
pour protéger et alerter.
- Savoir lutter efficacement contre
les débuts d'incendie.
- Savoir conduire une évacuation
d'immeuble suivant des règles et
une procédure précises.
- Connaître les actions d'aide et
d'assistance à mettre en oeuvre en cas
de conduites addictives.

contenu :

- Les gestes et comportements
d'intervention pour secourir un blessé
ou une personne en danger.
- Le dégagement d'urgence.
- L'évaluation des risques d'incendie et
d'explosion, les différentes classes de feu.
- L'organisation, les moyens humains
et matériels de lutte réglementaires et
l'utilisation des extincteurs sur feux réels.
- Les circuits, consignes et procédures
d'évacuation spécifiques à l'établissement
et à la réglementation.
- Les conduites à risque et la responsabilité
de l'entreprise.
- La place des structures sociales et leurs
relations avec les entités médicales
(médecine du travail, unités hospitalières,
centre de cures, mouvements d'entraide).

Dates et lieux des stages

04/01 au 07/01/2010 [SP014059] Poissy

SP019 Équipier de première intervention – recyclage

durée :

Durée : 2 jours

Les équipiers de première intervention.

-> Il est conseillé de suivre tous les deux ans ces journées de mise à niveau.

Effectif maximal : 10

objectif :

- Actualiser les connaissances théoriques et pratiques en incendie-évacuation.
- Mutualiser les expériences.

contenu :

- Le rappel des gestes de premiers secours.
- L'analyse des pratiques.
- La réalisation de fiches techniques.
- L'utilisation de matériels sur feux réels.

Dates et lieux des stages

10 et 11/03/2010 [SP019041] Poissy

SP080 Formation des membres de CHSCT

durée :

Durée : 5 jours

Toute personne élue au sein d'un CHSCT.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre le fonctionnement, les rôles et les missions d'un CHSCT.
- Connaître la réglementation et ses évolutions.
- Identifier les actions de prévention possibles.

contenu :

- Les institutions représentatives de la sécurité en France.

-
- Les principaux textes de loi concernant l'hygiène et la sécurité au travail : les sources d'informations existantes.
 - Les relations du CHSCT avec les autres institutions représentatives du personnel.
 - Le fonctionnement, les rôles et les missions du CHSCT.
 - Les thèmes d'action du CHSCT.
 - L'analyse des risques et la prévention (description des grandes familles de risques, les moyens de prévention existants et l'étude des postes de travail : risques et ergonomie).

Dates et lieux des stages

8/03 au 12/03/2010 [SP080002] Montreuil

SP083 NOUVEAU - La prévention du surendettement

durée :

Durée : 3 jours

Les binômes professionnel/élu en charge de ce dossier dans les CMCAS.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Sensibiliser à l'histoire et à l'évolution du surendettement en lien avec le contexte économique et social.
- Connaître le système des crédits à la consommation et ses conséquences en matière de surendettement.
- Appréhender les dispositifs légaux et institutionnels de traitement et de prévention du surendettement.

contenu :

- Les représentations du surendettement.
- Le surendettement comme phénomène social et les populations concernées.
- Les politiques de marketing de consommation.
- Les différentes formes d'endettement et leurs évolutions.
- Les différentes formes de crédit et

les cadres réglementaires et institutionnels de prévention.

- La place et le rôle des activités sociales dans la prévention concernant l'information et l'accompagnement.
- Les droits et devoirs des acteurs.

Dates et lieux des stages

26/01 au 28/01/2010 [SP083001] Marseille

15/11 au 17/11/2010 [SP083002] Poissy

SP082 NOUVEAU - Les inégalités devant la santé

durée :

Durée : 3 jours

Élus et professionnels chargés de mettre en oeuvre le projet santé dans leur structure.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comparer les différentes approches des concepts de santé, prévention et solidarité.
- Appréhender les déterminants de la santé.

contenu :

- Les notions de santé, de prévention et de solidarité.
- L'approche globale des questions de santé : intérêt et conséquences.
- Les pratiques actuelles en matière de santé.
- Les inégalités existantes face à la santé.
- Les déterminants non médicaux de la santé.

Dates et lieux des stages 2008

8/11 au 10/11/2010 [SP082001] Toulouse

SP023 Prévention des risques : gestes et postures

durée :

Durée : 3 jours

Tout personnel désirant prévenir les mauvaises postures.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Identifier les risques de manutention et de postures générant des pathologies.
- Acquérir les gestes et postures adéquats en milieu professionnel.
- Identifier les conduites préventives à adopter à partir de l'observation d'un poste de travail.

contenu :

- Les principes élémentaires d'anatomie (le squelette et la musculature).
- Les troubles musculo-squelettiques (TMS) et les accidents de la colonne vertébrale (lumbago, sciatique, vieillissement naturel, mouvements répétitifs...).
- Les actions de prévention et les gestes et postures adaptés au poste de travail.
- Les partenaires de la prévention (médecine du travail, CHSCT...).

Dates et lieux des stages

19/01 au 21/01/2010 [SP023027] Le Brusac

23/03 au 25/03/2010 [SP023028] Bazacle à Toulouse

28/09 au 30/09/2010 [SP023029] Serbonnes

SP007 Prévention du harcèlement moral en milieu professionnel

durée :

Durée : 3 jours

Responsables professionnels et personnels siégeant en CHSCT.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Définir le harcèlement moral en termes

législatifs et professionnels
(champs et limites).
•Connaître les typologies
du harcèlement moral.
•S'approprier des méthodes d'action
face au harcèlement moral.

contenu :

- Le cadre législatif du harcèlement moral et la jurisprudence.
- Les liens avec d'autres formes de harcèlement.
- Les raisons et les effets du harcèlement moral.
- Les typologies du harcèlement.

Dates et lieux des stages

27/09 au 29/09/2010 [SP007018] Montreuil

SP200 Réseau solidaire - lien social de proximité

durée :

Durée : 4 jours
Professionnels et élus en charge du pilotage du réseau solidaire.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Identifier les champs de la solidarité et ses formes actuelles.
- Acquérir une méthodologie pour construire et animer un réseau solidaire.
- Repérer ce qui favorise l'engagement dans des actions de solidarité.

contenu :

- L'évolution du concept de solidarité.
- La définition et les caractéristiques du lien social.
- Les motivations à l'engagement individuel.
- La constitution d'un réseau solidaire :
 - la complémentarité des acteurs,
 - les bénéficiaires, les élus, les professionnels, les bénévoles et les partenaires externes,

-
- les rôles et les missions des différents acteurs.
 - Les conditions de réussite d'un projet collectif.
 - Le pilotage du réseau :
 - le diagnostic des populations,
 - le repérage des opportunités territoriales,
 - la définition, la mise en oeuvre et l'évaluation des actions choisies.

Dates et lieux des stages

2/02 au 5/02/2010 [SP200047] Serbonnes

Gestion et animation des activités

GA401 L'ouverture des droits aux activités sociales

durée :

Durée : 3 jours

Techniciens accueil conseil et assistants.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Connaître la réglementation relative à l'ouverture des droits.
- Maîtriser les applicatifs associés.

contenu :

- Les activités sociales : enjeux et traitement par les organismes sociaux.
- La gestion des bénéficiaires : réglementation et doctrine de l'ouverture des droits.
- La consultation, la création, la modification d'un dossier ouvrant droit.
- Découverte de l'outil de gestion.

Dates et lieux des stages

01/03 au 03/03/2010 [GA401005] Poissy

29/03 au 31/03/2010 [GA401006] Marseille

GA407 L'action sanitaire et sociale : les missions des collectivités territoriales et les partenaires externes, Module 3

durée :

Durée : 2 jours

Elus, assistants action sanitaire et sociale.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Connaître les structures publiques, privées et associatives de l'action sanitaire et sociale.
- Identifier les partenariats possibles.

contenu :

- L'organisation territoriale de l'action sanitaire et sociale.
- Les acteurs externes et leur domaine d'intervention.
- Les ressources locales.

Dates et lieux des stages

21/09 au 23/09/2010 [GA407004] Serbonnes

GA400 Accueil conseil : promouvoir et valoriser les activités sociales

durée :

Durée : 2 jours

Personnels d'accueil conseil en proximité.

Effectif maximal : 15

objectif :

- S'approprier les nouvelles missions de l'accueil conseil dans les organismes sociaux.
- Situer la complémentarité des acteurs pour le travail collectif.
- Repérer les champs d'action des organismes sociaux.
- des organismes sociaux.

contenu :

- L'accueil, vecteur de promotion des valeurs et des prestations offertes aux bénéficiaires.
- Le bénéficiaire, ses besoins particuliers et ses relations aux activités sociales.
- Les missions et places des fonctions d'accueil conseil, les liens avec les autres acteurs.
- Les domaines d'activité des organismes.
- Présentation des outils et cursus de formation associés..

Dates et lieux des stages

25/01 au 28/01/2010 [GA400007] Toulouse

25/01 au 28/01/2010 [GA400008] Poissy

15/03 au 18/03/2010 [GA400009] Montreuil
15/03 au 18/03/2010 [GA400010] Marseille
04/05 au 07/05/2010 [GA400011] Serbonnes

GA201 Accueil des personnes handicapées

durée :

Durée : 3 jours

Ce stage s'adresse aux personnels concernés par l'accueil des personnes handicapées en situation de vacances ou de loisirs.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Repérer les représentations sociales en matière de handicap.
- Identifier les axes d'accompagnement dans les situations de vacances et de loisirs.

contenu :

- Les enjeux du vivre ensemble : le handicap et la société.
- Les orientations et dispositifs dans les activités sociales pour l'accueil des jeunes et des adultes en séjours vacances.
- Les différents types de handicaps.
- La place des personnes handicapées dans la conception et la mise en oeuvre de projets.
- La prise en compte du projet de la personne.

Dates et lieux des stages

26/01 au 28/01/2010 [GA201005] Serbonnes

GA007 Activités sociales et médiation culturelle

durée :

Durée : 4 jours

Personnels permanent et saisonnier chargés de travailler sur la relation entre

des publics et des oeuvres culturelles.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Connaître les définitions et fonctions de la médiation culturelle.
- En comprendre les enjeux.
- S'appropriier les orientations et pratiques des activités sociales.

contenu :

- L'approche historique des politiques et institutions culturelles.
- Les définitions et fonctions de la médiation culturelle.
- Les enjeux de la médiation culturelle dans les activités sociales : la relation aux publics.
- L'analyse de projets de médiation et le rôle des acteurs.

Dates et lieux des stages

27/04 au 30/04/2010 [GA007005] Tourves

GA011 Concevoir un événement culturel

durée :

Durée : 3 jours

Toute personne chargée de concevoir une manifestation culturelle.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Situer l'activité dans le cadre d'un projet culturel des organismes.
- Concevoir une manifestation culturelle.
- Connaître la réglementation du spectacle.

contenu :

- Du projet culturel à la conception de la manifestation.

-
- La genèse d'un événement culturel.
 - Le choix des contenus en lien avec le projet.
 - La réglementation relative à la préparation d'une manifestation culturelle.

Dates et lieux des stages

11/01 au 13/01/2010 [GA011005] Montreuil

GA404 Découverte de l'action sanitaire et sociale

durée :

Durée : 2 jours
Techniciens accueil conseil et assistants.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre la place de l'action sanitaire et sociale dans les activités sociales.
- Découvrir les aides, les dispositifs et les ressources.

contenu :

- Les acteurs de l'action sanitaire et sociale.
- Les domaines d'intervention dans les activités sociales.
- Approche du financement : le FASS et les fonds propres.
- Les personnes ressources et la documentation.

Dates et lieux des stages

26 et 27/05/2010 [GA404007] Serbonnes
06 et 07/12/2010 [GA404008] Poissy

GA200 Découverte des Activités sociales (personnels saisonniers de la CCAS)

durée :

Durée : 4 jours
Personnel saisonnier fidélisé.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre l'histoire et l'évolution des organismes sociaux.
- Connaître l'évolution des pratiques de loisirs et de vacances en France.
- Situer l'action des différents acteurs au sein d'une équipe d'encadrement de centre de vacances.

contenu :

- La connaissance des publics du tourisme social à travers l'histoire du tourisme social et de ses évolutions.
- L'évolution des pratiques de loisirs et de vacances.
- Les organismes sociaux :
 - Les valeurs des activités sociales en lien avec le mouvement syndical et l'éducation populaire.
 - Les rapports à la tutelle.
 - L'organisation des activités sociales.
 - Les grands domaines d'activités.
 - Les modes de financement.
- Les bénéficiaires des activités sociales.
- Le fonctionnement des équipes : rôle, place, statut de chacun dans l'équipe de travail.

Dates et lieux des stages

Se rapprocher de la zone de proximité ou du département formation de l'Iforep.

GA408 Développer le travail en réseau interne et externe

durée :

Durée : 4 jours

Assistants chargés de travailler en réseau.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre les objectifs et les fonctionnements du travail en réseau.
- Identifier les acteurs et leurs champs d'action.
- Développer des ressources pour

mobiliser les équipes.

contenu :

- Les fondements et les mécanismes du travail en réseau.
- L'identification des acteurs : organisation, fonctionnement et champ d'action.
- La mise en oeuvre et le suivi des partenariats.
- La veille réglementaire : intérêt, outils, modalités et sources.
- Le partage et l'actualisation des informations en direction des équipes.

Dates et lieux des stages

22/03 au 25/03/2010 [GA408005] Montreuil

29/11 au 02/12/2010 [GA408006] Poissy

GA009 Faire vivre le livre et la lecture

durée :

Durée : 5 jours

Ce stage s'adresse à tous les personnels ayant à conduire des actions autour du livre.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Appréhender les enjeux de la lecture.
- Comprendre l'importance du livre et de la lecture.
- Élaborer des projets d'animation autour du livre.

contenu :

- Le rôle de la lecture et du livre.
- Les éléments historiques, sociologiques sur l'évolution des pratiques de lecture.
- Le rapport à la lecture des enfants, des adolescents et des adultes.
- Les outils pour animer des ateliers lecture-écriture.

Dates et lieux des stages

25/01 au 29/01/2010 [GA009005] Toulouse

GA029 La gestion des activités : analyse et suivi des données

durée :

Durée : 5 jours
Techniciens accueil conseil
et assistants ASS et ASC.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Savoir utiliser les outils dédiés pour analyser et exploiter des données en lien avec les projets et activités.
- Comprendre l'environnement informatique de la chaîne des activités sociales.

contenu :

- Les études sociologiques de population : utilité, fonctionnement.
- Les projets dans les activités sociales : approche méthodologique, relations données/saisies.
- L'étude et l'analyse des données de la population des bénéficiaires : sélection et extraction.
- Les notions d'édition.

Dates et lieux des stages

15/02 au 19/02/2010 [GA029010] Montreuil

GA403 La gestion des contrats d'assurance

durée :

Durée : 3 jours
Techniciens accueil conseil et assistants.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Connaître la réglementation relative aux contrats d'assurance.
- Découvrir les outils.

contenu :

- La politique des activités sociales en matière d'assurance.
- Les différents produits proposés :
 - le nouvel IDCP,
 - les contrats de personnes,
 - les contrats de biens.
- Les contrats internes : les assurances des activités organisées dans le cadre des activités sociales.
- Les personnes ressources et les documents utilisés.

Dates et lieux des stages

04/01 au 06/01/2010 [GA403005] Poissy

03/05 au 05/05/2010 [GA403006] Montreuil

GA028 La gestion des vacances (approfondissement)

durée :

Durée : 5 jours

Techniciens accueil conseil et assistants.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Comprendre le rôle et les missions des organismes sociaux en matière de traitement des vacances.
- Connaître la réglementation d'accès aux séjours.
- Maîtriser les outils associés : Resalys.

contenu :

- Les enjeux et l'engagement des activités sociales en matière de tourisme social et solidaire.
- Les offres de séjours vacances

et les partenariats.

- La réglementation CCAS.
- La tarification.
- Le circuit des demandes de séjours : gestion et suivi.
- Le système d'affectation et l'historique de l'agent.
- Mises en situations pratiques avec Resalys.

Dates et lieux des stages 2008

04/01 au 08/01/2010 [GA028010] Montreuil

GA410M Le projet : de sa conception à son évaluation

durée :

Durée : 5 jours (3 + 2)
Élus, pilotes de projet.

Effectif maximal : 12

objectif :

- S'approprier le sens, les enjeux et les objectifs d'un projet.
- Maîtriser une démarche de projet.
- Connaître les outils de pilotage et de suivi d'un projet.

contenu :

- Le projet : approche historique et philosophique.
- Les objectifs d'un projet.
- Les phases : étude, conception, réalisation, budgétisation, mise en oeuvre et évaluation.
- Les méthodes et outils.
- Les acteurs : jeux, rôles et missions.
- Le pilotage.
- La communication.
- Les caractéristiques et le pilotage des projets transverses.

Dates et lieux des stages

26/01 au 28/01/2010 et du [GA410M005]
16 et 17/02/2010 [GA410M005] Marseille
06/04 au 08/04/2010 et du [GA410M006]
06 et 07/05/2010 [GA410M006] Montreuil

03/11 au 05/11/2010 et du [GA410M007]
01 et 02/12/2010 [GA410M007] Serbonnes

GA204 Lecture et validation des projets pédagogiques et projets de séjours

durée :

Durée : 3 jours
Directeurs de territoire, responsables
séjours et activités, assistants.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre les fondements des principaux courants et méthodes pédagogiques.
- Mesurer les conséquences des choix pédagogiques dans la vie quotidienne et collective des centres de vacances.
- Interroger la place du projet pédagogique et son évaluation.
- Construire des outils d'analyse et d'évaluation d'un projet pédagogique..

contenu :

- L'approche historique des courants et méthodes pédagogiques.
- Les méthodes traditionnelles et les méthodes actives.
- Les composantes de la situation éducative.
- Les choix pédagogiques et la vie quotidienne et collective en ACM.
- Le projet pédagogique : fonction, méthode et évaluation..

Dates et lieux des stages

18/01 au 20/01/2010 [GA204005] Poissy

GA026 Législation et gestion de contrats de travail à durée déterminée

durée :

Durée : 5 jours
Personnel des activités sociales gérant
ces contrats de travail.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Se repérer dans l'environnement juridique du contrat de travail.
- Identifier les enjeux liés à la gestion des contrats de travail.
- Savoir gérer un contrat de travail.

contenu :

- L'évolution du contexte économique et social de la législation du travail.
- Les enjeux du contrat de travail pour le salarié et l'employeur.
- Les différents types de contrats et leurs caractéristiques : CDD, CEE et temporaire.
- Le contrat de travail : les mentions obligatoires, le renouvellement, les successions, les durées maximales.
- La rupture du contrat de travail et les recours.
- Les conventions collectives : contenus et portée.
- La fiche de paie : approche générale.

Dates et lieux des stages

11/10 au 15/10/2010 [GA026009] Montreuil

GA039 Législation et prévention des manifestations recevant du public

durée :

Durée : 3 jours
Cette formation s'adresse à toute personne impliquée dans l'organisation et l'encadrement de manifestations sportives, culturelles et festives.

Effectif maximal : 15

objectif :

-
- Connaître la législation en vigueur.
 - Savoir établir un plan de prévention.
 - Identifier les dysfonctionnements possibles dans la préparation et le déroulement de l'action.

contenu :

- La judiciarisation de la société et la prévention.
- La législation des manifestations.
- Les autorités juridiquement compétentes et leurs fonctions.
- La responsabilité civile et pénale des organisateurs.
- Les différentes phases d'un plan d'action de prévention à partir d'un cas concret.
- La détection et l'analyse des situations à risques (les risques identifiés, le rapport aux textes de loi, les mesures de prévention adaptées aux risques).

Dates et lieux des stages

13/04 au 15/04/2010 [GA039005] Marseille

GA082 Les outils pour mieux connaître les bénéficiaires

durée :

Durée : 5 jours

Toute personne dont la fonction nécessite une connaissance précise des populations.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Repérer les principales évolutions de la population française et des agents des industries électrique et gazière.
- Identifier les demandes en lien avec les transformations de la société.
- S'approprier des méthodes et des outils de recueil et d'analyse de données.

contenu :

-
- Approche de quelques caractéristiques de la population française.
 - La connaissance des bénéficiaires au service d'un projet.
 - Le choix des méthodes, des outils, en lien avec les résultats recherchés.
 - L'enquête et ses méthodes.
 - Le questionnaire et ses techniques, la rédaction des questions.
 - L'entretien.
 - Le recueil des données et les ressources existantes : leur utilisation et leur mise à jour.
 - L'exploitation des résultats et le traitement des informations.

Dates et lieux des stages

8/03 au 12/03/2010 [GA082007] Serbonnes

GA405 L'action sanitaire et sociale : enjeux et organisation, Module 1

durée :

Durée : 3 jours
Élus et assistants action
sanitaire et sociale.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre l'histoire et l'évolution de la protection sociale.
- Mesurer les enjeux de l'action sanitaire et sociale en France et dans les activités
- Découvrir l'organisation administrative et les différentes aides.

contenu :

- Les politiques de protection sociale en France et les enjeux.
- L'organisation administrative : rôle de l'État, de la région, du département et de la commune.
- Les différents acteurs et partenaires.
- Les aides et dispositifs solidaires dans les activités sociales et leurs principes

de financement.

Dates et lieux des stages

12/01 au 14/01/2010 [GA405005] Serbonnes

17/05 au 19/05/2010 [GA405006] Poissy

GA406 L'action sanitaire et sociale : les champs d'application, Module 2

durée :

Durée : 5 jours

Techniciens accueil conseil et assistants.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre la politique d'action sanitaire et sociale dans les activités sociales.
- Connaître les actions, les différentes aides et procédures.
- Identifier les différents partenaires institutionnels.
- Savoir élaborer un dossier d'aide et utiliser l'outil dédié.

contenu :

- Les enjeux de l'action sanitaire et sociale dans les activités sociales.
- Les différents dispositifs : aides financières, aides à la personne et séjours spécifiques.
- Les financements, les conditions et modes d'attribution des aides diverses.
- Études de cas.

Dates et lieux des stages

01/02 au 05/02/2010 [GA406006] Serbonnes

14/06 au 18/06/2010 [GA406007] Poissy

GA030 Mieux gérer son temps

durée :

Durée : 3 jours

Tout public

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre l'évolution sociohistorique des rapports au temps.
- Savoir définir les priorités.
- Acquérir des outils méthodologiques.

contenu :

- Les différentes notions du temps.
- La définition des contraintes et leurs traitements.
- Les outils pour planifier, prioriser et faire des choix.

Dates et lieux des stages

06/01 au 08/01/2010 [GA030021] Bordeaux
14/09 au 16/09/2010 [GA030022] Serbonnes
14/12 au 16/12/2010 [GA030023] Marseille

GA012 Réaliser un événement culturel

durée :

Durée : 5 jours

Toute personne amenée à réaliser une manifestation culturelle au sein des organismes des activités sociales et ayant participé au stage « concevoir un événement culturel ».

Effectif maximal : 15

objectif :

- Appréhender tous les aspects de l'événement, y compris son financement.
- Acquérir la réglementation relative aux installations et aux personnes.
- Définir la stratégie de communication.

contenu :

- L'organisation, la préparation et les outils.
- La communication interne et externe dans ses trois temps (avant, pendant, après).
- La réglementation juridique

des installations.

- La sécurité et l'accueil du public, le plan de prévention.
- Les contrats de travail et la spécificité du statut des intermittents du spectacle.
- L'élaboration des fiches techniques du spectacle (son, éclairage).

Dates et lieux des stages

17/05 au 21/05/2010 [GA012005] Montreuil

GA020M Responsabilité du chef d'établissement

durée :

Durée : 2 x 3 jours

Toute personne qui, dans l'exercice de ses activités professionnelles permanentes ou occasionnelles, est conduite à exercer la responsabilité de chef d'établissement.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Acquérir des notions élémentaires sur l'organisation judiciaire.
- Repérer les différents types de responsabilités : civile, pénale, professionnelle.
- Connaître les principales obligations du chef d'établissement.
- Identifier les différents champs de responsabilité et particulièrement ceux relevant d'établissements accueillant du public.
- Évaluer les risques et définir un plan d'action.

contenu :

- Le contexte législatif et l'évolution du code pénal.
- La notion de responsabilité en droit.
- Les règles de bases de la responsabilité civile, pénale et professionnelle.
- La définition juridique du chef d'établissement.
- La délégation de pouvoir, sa portée

et ses conditions de validité.

- Les domaines de responsabilité et les grandes familles de risques.
- La définition des établissements recevant du public.
- L'élaboration d'un plan d'action : la prévention, la veille et le contrôle.

Dates et lieux des stages

02/02 au 4/02/2010 et du [GA020M006]
9/03 au 11/03/2010 [GA020M006] Marseille

GA043 Territoires et ressources socioculturelles

durée :

Durée : 4 jours

Toute personne qui, dans ses activités professionnelles, participe à la valorisation d'un territoire.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Savoir repérer les potentialités d'une région.
- Identifier les ressources, les réseaux, les acteurs en lien avec la construction des contenus.
- Élaborer des outils de valorisation de ces ressources.

contenu :

- La définition de l'espace social (géographique, historique, économique, culturel).
- La culture et l'éducation populaire comme référents des activités sociales.
- Les outils de formalisation du répertoire territorial, en lien avec les contenus et les projets.

Dates et lieux des stages

29/03 au 01/04/2010 [GA043009] Montreuil

Encadrement des centres de vacances adultes et familles

03313 Préparation à l'encadrement en CT

durée :

Durée : 3 jours

Tout agent des IEG souhaitant encadrer en CT dans le cadre de la démarche « Prenez le relais ». L'inscription à cette formation sera réalisée lors des regroupements régionaux CCAS.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Confronter les représentations des participants au projet des activités sociales en matière d'encadrement.
- Comprendre l'organisation d'un CT et les pratiques des vacanciers.
- Préparer les participants à vivre et à analyser une situation d'encadrement.

contenu :

- Le projet de l'organisme : valeurs, fonctionnement.
- Le travail d'analyse et d'appropriation de la grille d'observation.
- La sensibilisation à la prise de note et à l'élaboration d'un compte-rendu.

Dates et lieux des stages

10/05 au 12/05/2010

[03313073] La Ville-du-Bois

[03313074] Estagel

[03313075] Saint-Lary

18/05 au 20/05/2010

[03313076] Serbonnes

[03313077] Tourves

[03313078] Colpo

03314M Responsable adjoint en CT

durée :

Durée : 2 x 5 jours

Ce stage s'adresse aux agents inscrits dans

le dispositif « Prenez le relais », souhaitant assurer la fonction de responsable adjoint d'un CT. Il fait suite au stage « Préparation à l'encadrement » et à la participation à une période d'observation de 15 jours au minimum dans un CT.

Cette participation doit faire l'objet d'un compte-rendu qui sert de base de travail pour ce stage.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Identifier les différents domaines d'activités de la fonction.
- Connaître les niveaux de responsabilité de chacun et le fonctionnement en équipe.
- Repérer les évolutions du tourisme social en France.
- S'approprier la spécificité des organismes sociaux quant aux contenus d'activités, relations aux bénéficiaires, fonctionnement d'équipe.
- Identifier les pratiques des familles en vacances.
- S'approprier les outils du fonctionnement en équipe.

contenu :

- Le retour d'expérience – Analyse des pratiques.
- Les pratiques des vacances en famille : prise en compte des évolutions et des différents publics.
- L'histoire, l'évolution, les enjeux du tourisme social.
- Les partis pris des organismes concernant les contenus d'activités, les relations aux bénéficiaires et le fonctionnement d'équipe.
- La notion de statut, de fonction, de rôle dans une équipe de travail, la place de chacun.
- L'évaluation des personnels.
- Les projets comme démarche commune pour l'équipe et les bénéficiaires.
- Approche de la communication.

Dates et lieux des stages

18/10 au 22/10 et du [03314M026]

15/11 au 19/11/2010 [03314M026] Serbonnes

18/10 au 22/10 et du [03314M027]
15/11 au 19/11/2010 [03314M027] Thoirette
15/11 au 19/11/2010 et du [03314M028]
13/12 au 17/12/2010 [03314M028] La Ville-du-Bois
15/11 au 19/11/2010 et du [03314M029] Saint-Cyprien
13/12 au 17/12/2010 [03314M029] Cap-d'Agde
15/11 au 19/11 et du [03314M030]
13/12 au 17/12/2010 [03314M030] Colpo

03311M Responsable principal en CT

durée :

Durée : 2 x 5 jours + 3 jours
Ce stage s'adresse aux agents des industries électrique et gazière ayant une pratique d'encadrement en CT dans la fonction et/ou à des responsables adjoints. La formation est conditionnée par un accord des DR.

Effectif maximal : 20

objectif :

- Traduire des intentions en actions pour le fonctionnement d'un CT.
- Situer son rôle dans la conduite d'équipe et construire son action dans ce champ.
- Porter les valeurs des activités sociales dans la relation aux bénéficiaires.
- Formaliser son positionnement dans la fonction de responsable principal.

contenu :

- La direction d'équipe en centre de vacances.
 - L'animation d'équipe et la conduite de réunions.
 - Les contenus de séjours, la politique culturelle de la CCAS et la médiation.
 - La relation aux bénéficiaires tout au long du séjour.
 - Des ateliers d'écriture.
- Un bilan axé sur l'analyse et l'expérience pratique permettra d'envisager des perspectives de formation.
- Dates et lieux des stages

25/01 au 29/01/2010 [03311M009]
22/03 au 26/03/2010 et du [03311M009]
4/10 au 6/10/2010 [03311M009] La Ville-du-Bois

03310 Tuteur

durée :

Durée : 5 jours

Ce stage s'adresse aux responsables principaux en CT. Les agents sont inscrits dans cette formation par les directions régionales de la CCAS.

Effectif maximal :15

objectif :

- Préparer l'accueil et l'accompagnement des responsables stagiaires au cours de leur premier encadrement.
- Formaliser un projet de tutorat.
- Définir les champs particuliers de cette mission en matière d'accompagnement.

contenu :

- La notion de tutorat (représentations des participants et confrontations aux missions attendues).
- Les exigences de la CCAS en matière d'encadrement.
- L'appropriation par les nouveaux encadrants des valeurs et des orientations du projet éducatif des électriciens et gaziers.
- L'évaluation : son rôle, sa place dans un contexte de tutorat.
- Le rôle, la place et les responsabilités du tuteur vis-à-vis du tuteuré ; la place et le rôle de l'équipe, le rôle formateur du tuteur.
- La formation des tuteurés.

Dates et lieux des stages

15/03 au 19/03/2010 [03310012] Thoirette

Management

MA043 La prise de décision

durée :

Durée : 4 jours
Personnel d'encadrement
des organismes sociaux.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre les mécanismes et les théories de la prise de décision.
- Comprendre les enjeux de pouvoir et le partage de la décision.
- Connaître des outils individuels et collectifs d'aide à la décision.

contenu :

- Qu'est-ce qu'une décision ?
- Les fondements de la prise de décision : rationalité, intuition, facteurs d'influence.
- Les différents types de décisions et leurs caractéristiques.
- Les décisions individuelles et collectives : mécanismes et enjeux.
- Les outils d'aide à la décision : matrices, diagramme de Pareto, diagramme des affinités, votes, tableaux critériés...

Dates et lieux des stages

30/03 au 2/04/2010 [MA043003] Serbonnes

MA013 Anticiper et gérer des conflits

durée :

Durée : 3 jours
Personnel d'encadrement des organismes sociaux. Il est souhaitable d'avoir

suivi le stage « Les fondamentaux du management ».

Effectif maximal : 12

objectif :

- Identifier les sources, les causes et les conséquences de conflits.
- Connaître les différents types de conflits.
- Identifier les outils et les méthodes permettant de les anticiper et de les gérer.

contenu :

- Les conflits d'intérêts, les rapports de force.
- Les relations interpersonnelles, la résistance au changement.
- Les attitudes face au conflit.
- Les différents types de conflits.
- Les méthodologies de gestion de conflits.
- L'anticipation des conflits.

Dates et lieux des stages

12/01 au 14/01/2010 [MA013021] Toulouse
10/05 au 12/05/2010 [MA013022] Montreuil
05/10 au 07/10/2010 [MA013023] Serbonnes

MA007 Conduire des réunions efficaces

durée :

Durée : 5 jours
Tout public.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Connaître les étapes et les techniques d'animation d'une réunion.
- Repérer les phénomènes psychosociologiques au sein des groupes.
- Adapter la forme d'animation en fonction des objectifs de la réunion

et des participants.

contenu :

- La typologie des réunions et leurs fonctions.
- L'organisation d'une réunion : préparation, menée, évaluation.
- Les outils d'animation : intérêts et limites.
- Les rôles de l'animateur : production, facilitation, régulation.
- Les phases clés d'une réunion.
- La gestion du groupe : les différents statuts, les différents rôles, l'écoute et la distribution de la parole.

Dates et lieux des stages

31/05 au 04/06/2010 [MA007011] Serbonnes
18/10 au 22/10/2010 [MA007012] Montreuil

MA061 Conduite d'un entretien d'évaluation

durée :

Durée : 4 jours
Toute personne chargée de conduire des entretiens d'évaluation du personnel.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Situer la place de l'entretien d'évaluation dans le management d'une organisation.
- Se doter d'outils de communication spécifiques à l'entretien.
- Maîtriser le déroulement de l'entretien.

contenu :

- Les fonctions de l'entretien d'évaluation et ses différentes formes.
- Les outils d'aide à la conduite des entretiens d'évaluation : l'écoute, la reformulation, la formalisation de l'entretien.
- La préparation d'un entretien d'évaluation.
- La gestion du face à face : l'accueil,

l'empathie, la confiance, la conclusion.
•La définition des objectifs,
l'accompagnement, les axes de progrès.
•L'entraînement à la pratique de l'entretien
d'évaluation.

Dates et lieux des stages

01/06 au 04/06/2010 [MA061011] Serbonnes
11/10 au 14/10/2010 [MA061012] Toulouse

MA050 Élaborer un plan de formation

durée :

Durée : Equivalent 3 jours

Personnel d'encadrement
des organismes sociaux.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Appréhender les enjeux de la formation professionnelle continue.
- Savoir repérer les besoins de formation relevant des projets de l'organisme et ceux relevant des projets des salariés.
- S'approprier des méthodes et des outils pour rédiger et faire vivre un plan de formation.
- Situer la formation dans une stratégie de développement pour les organismes sociaux.

contenu :

- La formation professionnelle : histoire et évolution.
- Le cadre réglementaire : le plan de formation et les dispositifs associés.
- L'identification des besoins de l'organisme et des salariés.
- La construction du plan : budget, priorités, validation et planification.
- Les outils de suivi et de validation : tableaux de bord, actualisation...

Organisation à la demande

Se rapprocher de la zone de proximité
ou du département formation de l'Iforep.

MA075 Élaborer un plan d'action : un outil de développement stratégique de management

durée :

Durée : 3 jours
Personnel d'encadrement
des organismes sociaux.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Situer le plan d'action comme outil de management dans l'organisation du travail.
- S'approprier une méthodologie d'élaboration d'un plan d'action.
- Définir la place de la communication et des échanges dans la réussite du plan d'action.

contenu :

- La distinction projet/plan : place et fonction du plan d'action.
- La traduction des objectifs en actions.
- La cohérence des actions et l'élaboration du plan : outil stratégique de management.
- L'évaluation de la réalisation du plan.
- La communication et la cohésion de l'équipe.

Dates et lieux des stages

09/03 au 11/03/2010 [MA075008] Marseille

MA080 Élus : Être élu dans les activités sociales

durée :

Durée : 3 jours
Élus des activités sociales.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Donner des repères et du sens au mandat d' élu.
- Se situer dans un collectif d'acteurs diversifiés (professionnels/élus ; OS plurielles ; CMCAS/SLV...).
- Appréhender les possibilités et les limites d'un mandat (engagement, représentation).

contenu :

- Les enjeux et finalités des évolutions en cours.
- L'histoire et les valeurs des activités sociales.
- Le système électif dans les IEG et les activités sociales.
- Les acteurs en présence (actifs/inactifs ; élus/professionnels ; syndical/social ; OD/AD ; IEG/partenaires extérieurs).
- La représentation et l'engagement : rôle et missions des élus dans la proximité.

Organisation à la demande

Se rapprocher de la zone de proximité ou du département formation de l'Iforep.

MA081 Élus : Projet budget

durée :

Durée : 2 jours
Élus des activités sociales.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre l'intérêt de la démarche de projet.
- En décliner les principales étapes.
- Comprendre le lien entre projet et budget.

contenu :

-
- La notion de projet : histoire, dynamique et limites.
 - Les activités menées et leur lien avec le projet.
 - La traduction en projet et le lien avec le budget.
 - Le rôle et l'intérêt de la gestion budgétaire.

Organisation à la demande

Se rapprocher de la zone de proximité ou du département formation de l'Iforep.

MA201 L'analyse de l'activité

durée :

Durée : 3 jours

Toute personne ayant une fonction de direction.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Élaborer une méthode de diagnostic des situations de travail.
- Définir la notion de compétence.
- S'approprier les outils permettant de mesurer les écarts entre l'existant et les contenus des emplois.

contenu :

- Le diagnostic : potentialités et faiblesses.
- Les composantes de la compétence et le repérage de son exercice.
- Les outils d'analyse et le pilotage des évolutions.

Dates et lieux des stages

18/05 au 20/05/2010 [MA201007] Marseille

29/09 au 01/10/2010 [MA201008] Montreuil

MA054 La communication, outil de management

durée :

Durée : 4 jours

Personnel d'encadrement

des organismes sociaux.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Situer la communication dans une stratégie de management.
- Identifier les formes de communication favorisant la mise en oeuvre des projets d'équipe.
- Comprendre les particularités liées à différentes situations de communication managériale.

contenu :

- Les enjeux et les spécificités de la communication pour le management.
- Le positionnement des différents interlocuteurs (personnels, partenaires sociaux...).
- Les stratégies de communication en fonction des objectifs : informer, s'informer, partager, déléguer, motiver, organiser...
- Les outils et modes de communication : pertinence et cohérence, échanges interpersonnels, entretiens, réunions, notes de service, intranet...
- La communication en fonction des individus et de l'équipe : compréhension des enjeux individuels et collectifs.
- Les techniques de communication orale : l'écoute et la reformulation.

Dates et lieux des stages

17/05 au 20/05/2010 [MA054014] Poissy

23/11 au 26/11/2010 [MA054015] Marseille

MA062 La conduite du changement

durée :

Durée : 4 jours

Personnel d'encadrement.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Définir le changement et ses conséquences dans une organisation.
- Appréhender des méthodes de conduite de changement.
- Acquérir des outils d'accompagnement d'équipes de travail.

contenu :

- Les organisations : structures en évolution constante.
- L'état des lieux et le diagnostic de l'organisation du travail et des compétences.
- Les facteurs de changement et les résistances individuelles et collectives.
- Le rôle de l'encadrement dans la conduite de changement : positionnement et outils de mise en oeuvre du changement.

Dates et lieux des stages

25/01 au 28/01/2010 [MA062010] Cap-d'Agde

MA200 Le recrutement

durée :

Durée : 3 jours
Personnel d'encadrement intervenant dans le processus de recrutement.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Connaître les méthodes et outils nécessaires aux recruteurs.
- Maîtriser les étapes clés du processus de recrutement.

contenu :

- La préparation du recrutement :

connaissance des postes à pourvoir,
compétences requises, critères
de recherche...

- La gestion qualitative et quantitative des candidatures.
- L'entretien de recrutement.
- Les principes réglementaires et législatifs de l'embauche selon les types de recrutement (saisonnier, permanent, encadrement).

Dates et lieux des stages

09/03 au 11/03/2010 [MA200011] Montreuil

MA101 Les fondamentaux du management

durée :

Durée : 5 jours
Personnel entrant dans une fonction hiérarchique.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Appréhender l'évolution des organisations de travail et la place de l'individu dans celle-ci.
- Apprendre à se positionner dans une responsabilité hiérarchique.
- Comprendre la dimension déontologique du management.
- Identifier les attentes de ses collaborateurs.
- Repérer ses besoins de formation.

contenu :

- L'homme et le travail.
- Les différents modes d'organisation du travail.
- La place de l'individu dans l'organisation.
- Les missions, rôles et fonctions du manager.
- Le positionnement personnel du manager.
- Les caractéristiques et les dynamiques de groupe.
- Les types de management :

caractéristiques, valeurs, résultats.

- Les principes déontologiques liés à la position managériale : le devoir de réserve, la prise en compte des attentes des collaborateurs, le rôle social vis-à-vis des collaborateurs.
- L'évaluation des collaborateurs : objet, mise en oeuvre, éthique.

Dates et lieux des stages

18/01 au 22/01/2010 [MA101030] Marseille
08/03 au 12/03/2010 [MA101031] Serbonnes
31/05 au 04/06/2010 [MA101032] Poissy
04/10 au 08/10/2010 [MA101033] Cap-d'Agde
06/12 au 10/12/2010 [MA101034] Montreuil

MA042 Les outils de pilotage d'une organisation

durée :

Durée : 4 jours
Personnel d'encadrement
des organismes sociaux.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Identifier les outils de gestion et de pilotage d'une organisation.
- Repérer les outils en cohérence avec le projet de l'organisation.

contenu :

- Les outils du management au service du projet de l'organisation.
- Le système RH : recrutement, compétences, formation, VAE.
- Le système d'information : différentes formes, fonctions, utilisations.
- La gestion des ressources et des moyens.
- La gestion des activités, les évolutions organisationnelles, le management à distance.
- Les processus de l'organisation et les processus métier.

Dates et lieux des stages

18/01 au 21/01/2010 [MA042003] Cap-d'Agde
27/09 au 30/09/2010 [MA042004] Serbonnes

MA150 Les rapports élus/fonctionnels

durée :

Durée : 2 jours

Toute personne exerçant une fonction de direction dans les organismes sociaux.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Mieux situer le rôle hiérarchique dans une structure sociale.
- Clarifier le positionnement des différents acteurs (élus, responsables, professionnels).
- Identifier les modes d'organisation structurant les rapports entre élus et professionnels.
- Échanger sur les expériences, pratiques, représentations.
- Ouvrir quelques pistes de réflexion sur les conduites de réussite.

contenu :

- Les missions et les activités des différents acteurs.
- Les missions et les activités des différents acteurs.
- L'affirmation de la fonction hiérarchique vis-à-vis des élus, vis-à-vis des personnels.
- Les notions de statut, de pouvoir et d'autorité.
- Les facteurs de réussite et les notions de valeurs partagées, les objectifs communs, la confiance, l'autonomie, la responsabilité.
- Les modes d'organisation structurant les rapports entre élus et professionnels (contrat d'engagement, commissions...).
- L'identification des leviers d'action possibles.

Dates et lieux des stages

28 et 29/09/2010 [MA150005] Marseille

MA232 NOUVEAU - Développer le travail collaboratif dans une organisation

durée :

Durée : 3 jours

Personnel d'encadrement des organismes sociaux.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Comprendre les concepts et les enjeux du travail collaboratif et du travail en réseau.
- Construire un projet de travail collaboratif.
- Situer la fonction hiérarchique dans le travail collaboratif.
- Inciter les collaborateurs à s'inscrire dans ce mode de travail.

contenu :

- Le travail collaboratif et en réseau : concepts, enjeux, potentialités, risques.
- L'organisation du travail et les technologies de l'information et de la communication.
- La construction d'un projet de travail collaboratif, définir les objectifs de coopération, favoriser le travail collaboratif, l'innovation et la créativité.
- La place de la hiérarchie dans le travail collaboratif.
- Analyse de l'existant : analyse de la situation actuelle de l'organisation du travail et de la gestion de l'information.
- L'évolution des organisations du travail (pyramidale, matricielle, en réseau).
- L'anticipation et la prise en compte des résistances organisationnelles, culturelles et techniques.
- Les spécificités d'un management coopératif : savoir faire coopérer, inciter les collaborateurs à partager entre eux de l'information.

Dates et lieux des stages

08/02 au 10/02/2010 [MA232001] Poissy

MA230 NOUVEAU - Manager des équipes à distance

durée :

Durée : 4 jours
Personnel encadrant des
équipes à distance.

Effectif maximal : 15

objectif :

- Identifier les particularités d'une organisation à distance et ses conséquences pour le management.
- Savoir organiser un management à distance.
- S'approprier des outils de pilotage.

contenu :

- Les effets de la distance et les risques liés à l'isolement.
- Les attentes des collaborateurs éloignés.
- La prise en compte de la dynamique collective.
- Les limites du management à distance.
- L'organisation d'un pilotage à distance : délégation, reporting, évaluation.
- Les TICC et l'organisation du travail à distance.

Dates et lieux des stages

22/03 au 25/03/2010 [MA230001] Poissy

MA231 NOUVEAU - Travailler dans une organisation matricielle

durée :

Durée : 3 jours
Personnel encadrant des
équipes à distance.

Effectif maximal : 15

objectif :

-
- Connaître les principes théoriques de l'organisation matricielle.
 - Identifier les modes de fonctionnement et de management de ce type d'organisation.

contenu :

- Éléments de connaissance de la sociologie des organisations.
- Principes et types d'organisation matricielle.
- Les modes de fonctionnement d'une organisation matricielle : définition des rôles et fonctions, délégation, contrôle, organisation de la décision, arbitrage, négociation, conflit.
- Le management dans une organisation matricielle : méthode et outils.

Dates et lieux des stages

15/02 au 17/02/2010 [MA231001] Montreuil

MA051M Organiser le travail dans une équipe

durée :

Durée : 2 x 3 jours
Personnel d'encadrement des organismes sociaux. Il est souhaitable d'avoir suivi le stage « les fondamentaux du management ».

Effectif maximal : 15

objectif :

- S'approprier des outils d'analyse de l'organisation de l'équipe.
- Savoir prendre en compte les objectifs et les personnes dans l'organisation d'une équipe.
- Identifier des axes d'amélioration.

contenu :

-
- Les fonctions d'une équipe de travail : production, organisation, information, lien social.
 - L'analyse du travail en matière d'objectifs de résultats, de relations, de contrôles.
 - L'accompagnement des personnes et des compétences.
 - Les modes d'organisation : la planification, la délégation.
 - Le suivi, l'évaluation.

Dates et lieux des stages

26/01 au 28/01/2010 [MA051M026]
et du 23/02 au 25/02/2010 [MA051M026] Marseille
30/03 au 01/04/2010 [MA051M027] Restaurant Espagne Toulouse
et du 10/05 au 12/05/2010 [MA051M027] Cap-d'Agde
10/05 au 12/05/2010 [MA051M028]
et du 08/06 au 10/06/2010 [MA051M028] Serbonnes
20/09 au 22/09/2010 [MA051M029]
et du 18/10 au 20/10 [MA051M029] Poissy
02/11 au 04/11/2010 [MA051M030]
et du 01/12 au 03/12/2010 [MA051M030] Montreuil

MA066 Pratique de la négociation

durée :

Durée : 4 jours
Personnel d'encadrement
des organismes sociaux.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Comprendre les enjeux de la négociation au travail.
- Approfondir les mécanismes de la négociation.
- Mettre en oeuvre des stratégies de négociation.

contenu :

- Les situations de négociation dans le travail et les situations de négociation en positionnement

de management.

- Les différents types de négociation et leurs approches spécifiques.
- Les différentes étapes de la négociation.
- Les jeux des acteurs : statut et enjeux.
- La gestion et l'évaluation des effets de la négociation.

Dates et lieux des stages

23/03 au 26/03/2010 [MA066005] Marseille

MA110 Sensibilisation à la démarche qualité

durée :

Durée : 3 jours

Personnel d'encadrement
des organismes sociaux.

Effectif maximal : 12

objectif :

- Connaître les principes généraux de la démarche qualité.
- S'approprier le système de management de la qualité.

contenu :

- La définition et les principes généraux de la qualité : les référentiels, les obligations, les écarts, la boucle d'amélioration.
- La conduite du processus : de la détermination des besoins à l'évaluation des améliorations.
- Le management de la qualité : rôle et place des différents acteurs, importance de la communication.

Dates et lieux des stages

12/04 au 14/04/2010 [MA110012] Montreuil

28/09 au 30/09/2010 [MA110013] Marseille

