

Accueillir, c'est recevoir... bien ou mal. Issu du latin « accolligere » qui signifie rassembler, cette notion a regroupé de nombreuses significations : protéger, réunir, associer, aider, accompagner, être avec... L'accueil doit permettre de favoriser la rencontre et pour accueillir, il faut être deux. Quelqu'un d'accueillant doit être avenant, engageant, bienveillant, disponible : des qualités attendues dans notre monde de l'animation.



Accueillir au centre de loisirs

Favoriser un accueil de qualité

Chaque enfant, chaque adulte (parent, nouvel animateur, partenaire...) doit se sentir accueilli grâce à une organisation pensée et un aménagement des espaces agréables. L'objectif est de garantir un cadre relationnel de confiance qui favorise respect, convivialité et relation de qualité, qu'elle soit individuelle ou collective.

La fonction d'accueil concerne l'ensemble de l'équipe éducative, c'est-à-dire l'ensemble des adultes qui vont encadrer les enfants dans la journée (animateurs, secrétaire, directeur, personnel d'entretien, de restauration...).

Le temps d'accueil doit permettre à chacun d'arriver et de s'inscrire dans le groupe à son rythme : se lancer rapidement dans des activités pour certains, se retrouver au calme, s'isoler, finir de s'éveiller tranquillement pour d'autres.

L'animateur doit garantir la sécurité physique et affective de tous. Il définit le cadre, explique les limites, valorise... Il répond aux demandes, oriente. Il se doit de porter une attention spécifique aux situations particulières (enfants porteurs de handicap...), adapter et individualiser si besoin le programme. Il est attentif à son positionnement dans les espaces collectifs pour avoir un regard sur l'ensemble.

Trouver la bonne attitude, la bonne posture

Pour y arriver, il suffit parfois de pas grand-chose...

- rassurer : se présenter, dire bonjour, connaître les prénoms de chaque enfant...
- conforter : donner des repères, présenter les endroits autorisés, ceux où l'on peut être seul, au calme, ceux qui nécessitent la présence d'un adulte, appliquer des rituels qui aident à se situer (musique de rangement...)...



- vivre ensemble : s'appuyer sur les enfants habitués ou les plus grands, les responsabiliser, les faire jouer avec les nouveaux...
- accompagner les séparations : faciliter les transitions en orientant sur un jeu, en s'appuyant sur d'autres enfants, en dirigeant vers un espace calme...
- donner la possibilité d'activités autonomes pour certains, se consacrer à ceux qui ont besoin d'une relation privilégiée...
- prendre en compte le rythme de chaque enfant : agir sur le temps (adéquation entre les rythmes imposés et ses rythmes propres), l'espace (modes d'occupation et aménagement de l'espace), la communication (système de relations entre individus).

Mettre en place des outils de communication, d'information

L'information et la communication doivent être au service de tous : affichage des menus, des plannings d'animations, blog (visite virtuelle), fonctionnement du centre (règles et contraintes), des activités, des projets en cours ou à venir.

Dans la relation avec la famille, c'est donner à voir comment l'enfant vit sa journée, c'est les associer à la vie de la structure, aux activités du centre (accompagnements des sorties, échanges de compétences...).

La circulation des informations est essentielle. Entre les membres de l'équipe, avec les enseignants, les parents, elle doit se faire par le biais d'un cahier de liaison. ■

Stéven Jardin

Président des Francas de Charente-Maritime et directeur de Péri'Jeunesse à Périgny
peri.jeunesse@hotmail.fr



© AD 17